



Consiglio Regionale del Lazio  
Struttura Amministrativa del Garante  
dell'infanzia e dell'adolescenza  
Il Dirigente



Roma, 08/07/2015

Al Direttore della Struttura  
Prevenzione della Corruzione e Trasparenza.  
Dott. Luigi Lupo

Al Direttore del COA  
Avv. Cinzia Felci

SEDI

Oggetto: monitoraggio periodico dei tempi medi per la conclusione dei procedimenti.

In relazione a quanto previsto al paragrafo 2.5.10. del vigente PTPC, si fa presente che i tempi medi di erogazione dei servizi agli utenti per l'Ufficio del Garante dell'Infanzia e dell'Adolescenza, nel primo semestre dell'anno 2015, sono i seguenti:

SERVIZI	TEMPI MEDI
Sportello di Ascolto (sede di Latina): accogliere le segnalazioni e le richieste degli utenti e fornire al minore con disagio psicosociale un accompagnamento nel percorso evolutivo	30/60min.
Strutture di Accoglienza: Obbligo di trasmettere le schede dei Minori collocati nelle strutture presso l'Ufficio del Garante.	6 mesi

Altresi si comunica che relativamente all'Ufficio della Consulta Femminile, non ci sono tipologie di servizi da segnalare.

Cordiali saluti,



Consiglio Regionale del Lazio  
Struttura Amministrativa del Garante  
dell'infanzia e dell'adolescenza  
Il Dirigente



Roma, 16/12/2014

Al Direttore del COA  
Avv. Cinzia Felci

Oggetto: adempimenti e obblighi di pubblicazione ex d.lgs. 33/2013

In relazione alla richiesta del 12 Dicembre 2014 prot. n. 0003587, si fa presente che i tempi medi di erogazione dei servizi agli utenti per l'Ufficio del Garante dell'Infanzia e dell'Adolescenza, anno 2013, sono i seguenti:

SERVIZI	TEMPI MEDI
Attività di prestazione specialistica professionale - Dott. Luca Mari: accogliere segnalazione e fornire assistenza e sostegno psico-giuridico agli utenti e ai minori in particolari situazioni di disagio..	7 giorni
Sportello di Ascolto (sede di Latina): accogliere le segnalazioni e le richieste degli utenti e fornire al minore con disagio psicosociale un accompagnamento nel percorso evolutivo	30/60min.
Strutture di Accoglienza: Obbligo di trasmettere le schede dei Minori collocati nelle strutture presso l'Ufficio del Garante.	6 mesi

Altresi si comunica che relativamente all'Ufficio della Consulta Femminile, non ci sono tipologie di servizi da segnalare.

Cordiali saluti,

Rosina Sartori

COA REGISTRO INTERNO, 0003587, 17-12-2014, 16:49

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI (ART.1, C, 28 L. 190/2012 E ART. 24, C 2, D.LGS. 33/2013)	
AREA AUTONOMA GARANTE INFANZIA 1° SEMESTRE 2014	
SERVIZI	TEMPI MEDI
Sportello di Ascolto (sede di Latina): accogliere le segnalazioni e le richieste degli utenti e fornire al minore con disagio psicosociale un accompagnamento nel percorso evolutivo	30/60min
Strutture di Accoglienza: Obbligo di trasmettere le schede dei Minori collocati nelle strutture presso l'Ufficio del Garante.	6 mesi

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI (ART.1, C, 28 L. 190/2012 E ART. 24, C 2, D.LGS. 33/2013)	
AREA AUTONOMA GARANTE INFANZIA 2° SEMESTRE 2014	
SERVIZI	TEMPI MEDI
Sportello di Ascolto (sede di Latina): accogliere le segnalazioni e le richieste degli utenti e fornire al minore con disagio psicosociale un accompagnamento nel percorso evolutivo	30/60min
Strutture di Accoglienza: Obbligo di trasmettere le schede dei Minori collocati nelle strutture presso l'Ufficio del Garante.	6 mesi