



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO

POLITICA PER LA QUALITA'

Il Consiglio regionale del Lazio considera l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) un presupposto imprescindibile per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali e del relativo oggetto sociale. Tale scelta risponde all'esigenza di garantire una gestione efficace ed efficiente delle attività dell'Ente mediante l'implementazione di procedure codificate, la chiara attribuzione di ruoli, responsabilità e competenze, nonché la definizione di obiettivi coerenti con un modello di governo improntato alla responsabilità, alla trasparenza e al miglioramento continuo delle performance organizzative.

L'Amministrazione persegue il costante incremento della soddisfazione dei destinatari dei propri servizi, con particolare riferimento a:

- Utenti esterni (cittadini, istituzioni, enti locali, organizzazioni, ecc.);
- Presidente, Ufficio di Presidenza, Assemblea regionale, Consiglieri, Assessori regionali e Gruppi consiliari;
- Direzioni, Aree e personale del Consiglio regionale;
- Direzioni della Giunta regionale.

Il Consiglio regionale del Lazio ritiene altresì essenziale promuovere la soddisfazione professionale del personale interno, favorendo condizioni che consentano la piena valorizzazione delle competenze e delle potenzialità individuali.

Lo sviluppo, l'attuazione e il mantenimento del SGQ sono affidati al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ), che opera in collaborazione con i Referenti SGQ e con i responsabili dei processi dell'Ente, nel rispetto delle direttive dell'Organo di indirizzo politico-amministrativo. Il SGQ coinvolge tutte le attività che incidono sulla qualità dei processi, a partire dall'analisi dei bisogni e delle nuove esigenze sino alla loro completa soddisfazione, attraverso la sistematica misurazione, analisi e monitoraggio delle attività svolte.

Il Consiglio regionale del Lazio adotta, documenta, attua, mantiene e migliora con continuità il proprio SGQ in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, perseguendo i seguenti obiettivi:

- a) assicurare la regolare erogazione di servizi conformi ai requisiti degli utenti e alle disposizioni cogenti applicabili;
- b) favorire le condizioni per l'incremento della soddisfazione degli utenti;
- c) affrontare in modo strutturato rischi e opportunità in relazione al contesto organizzativo e agli obiettivi istituzionali;
- d) dimostrare la conformità del SGQ ai requisiti specificati.

A tal fine, l'Amministrazione ha:

- a) individuato i processi necessari per l'attuazione del SGQ e definito la loro applicazione nell'ambito dell'intera organizzazione;
- b) determinato la sequenza, le interrelazioni e le responsabilità connesse ai processi;
- c) definito criteri e metodi idonei ad assicurarne l'efficace gestione e controllo;
- d) garantito la disponibilità delle risorse umane, strumentali e informative necessarie alla piena operatività del SGQ;
- e) predisposto procedure documentate per il monitoraggio, la misurazione (ove prevista) e l'analisi dei processi, nonché per l'attuazione delle azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento continuo dell'organizzazione;
- f) predisposto un sistema integrato di audit finalizzato alla verifica della piena compliance giuridica degli atti connessi al presente SGQ.