

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali



Nome/ Cognome	Chiara Pollina
Residenza	██████████
Domicilio	██████████
Cellulare	██████████
Fax	
E-mail	██████████
Cittadinanza	italiana
Luogo e data di nascita	26 ottobre 1973
Sesso	Femminile
Codice fiscale	
Iscrizione elenco nazionale degli OIV	Dal 15 dicembre 2017, fascia 3, numero iscrizione 2845

### Esperienza professionale

Date	Maggio 2016 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Socio qualificato CMC (Certified Management Consultant) Apco - componente della Comunità di pratica "Esperti dello Sviluppo organizzativo e della Valutazione delle performance delle PP.AA." Da settembre 2016, Coordinatrice Delegazione Lombardia
Ente certificatore	APCO Italia per conto di ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes)

---

Date	2006 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Presidente (P.) Componente (C.) o organo monocratico (M.) di OIV / Nucleo di valutazione
Principali attività e responsabilità	Elaborazione della metodologia di valutazione più adatta a trasporre nella specifica realtà dell'Ente i principi e le linee guida definiti dal D. Lgs 150 del 2009 e smi. Supporto nella gestione del cambiamento necessario all'implementazione delle nuove logiche di gestione della performance. Supporto agli Amministratori per la definizione degli obiettivi strategici da assegnare ai vertici amministrativi; valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati ai vertici amministrativi; definizione delle linee guida relative alla valutazione del personale; supporto alla relazione con le rappresentanze sindacali sui temi della valutazione del personale. Riferimenti metodologici: goal setting di Latham e Locke; Balanced ScoreCard di Kaplan e Norton.

Principali Enti seguiti attualmente o in passato Consiglio regionale della Lombardia (C. da 11/16 ad oggi), Regione Lazio (P. 02/06 – 07/10), Regione Friuli Venezia Giulia (C. da 12/14 ad oggi), Consiglio regionale del Lazio (C. da 06/19 ad oggi), ARPA Lazio (C. da 06/19 ad oggi), AUSL Val d'Aosta (C. da 03/19 ad oggi), ATS Pavia (C. già ASL Pavia, 09/14 - 09/16), Provincia di Verona (C. da 10/18 ad oggi), Provincia di Parma (M. da 04/15 ad oggi), Provincia di Lodi (C. da 04/18 ad oggi), Università di Sassari (C. da 11/16 ad oggi), Gestione commissariale AATO Risorse Idriche della Sardegna (C. 2014 - 10/18), Unione Pedemontana parmense (M. da 05/14 al 05/18), Unione Comuni del Rubicone (C. da 04/16 ad oggi), ADISU Perugia (C. da 09/13 a 03/17), Provincia autonoma di Trento (C. da 02/15 a 03/17), Provincia di Prato (C. da 01/14 a 12/16), Offertasociale (M. da 02/18 ad oggi), Comunità montana del Pinerolese (P. 02/11 - 03/16), Acquedotto pugliese (C. 04/14 - 04/16), Provincia di Vercelli (C. 04/11 - 04/13).

**Comuni** di: Genova (da 11/17 ad oggi- P. 10/18), Novara (C. da 04/14 ad oggi), Vicenza (C. 06/11 - 11/13), Bussolengo (C. 12/13 - 05/28), Cinisello Balsamo (da 09/13 ad oggi - P. da 10/16), Rho (C. da 02/17 ad oggi), Grugliasco (M. da 02/19 ad oggi), Abbiategrasso (C. 07/13 - 07/18), Treviglio (C. da 07/18 ad oggi), Basiglio (M. 07/15 - 06/18), Dalmine (C. 03/13 - 03/17), Gorgonzola (M. 03/15 - 12/18), Corsico (C. 02/16 - 02/19), Codogno (C. da 11/11 ad oggi), Cesano Boscone (M. 07/11 - 12/17), Lacchiarella (da 01/16 ad oggi), Castano Primo (C. da 01/15 a oggi), Magenta (C. 11/12 - 11/15), Pieve Emanuele (C. 05/11 - 04/12), Rosarno, Gioia Tauro, Villa S. Giovanni, Roccella Jonica, Palmi, Cinquefrondi, Taurianova, Oppido Mamertina, Stilo, Monasterace, Pazzano, Bivongi (C. 10/10 - 07/11, interrotti per problemi logistici connessi con la mia maternità)

Tipo di attività o settore Pubblica amministrazione

Date Maggio 2018 → oggi

Lavoro o posizione ricoperti Co-fondatrice della rete di professionisti Oficina Umiqa, che si occupa di fornire servizi di consulenza di management di alta qualità alle PMI  
www.oficinaumiqa.it

Date febbraio 2006 → luglio 2010

Lavoro o posizione ricoperti Presidente del Nucleo di Valutazione e Controllo strategico di Regione Lazio

Principali attività e responsabilità Supporto alla Giunta regionale per la definizione degli obiettivi strategici da assegnare ai vertici amministrativi; valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati ai vertici amministrativi; definizione delle linee guida relative alla valutazione del personale dirigente; concertazione con le rappresentanze sindacali relativamente ai temi della valutazione del personale dirigente.

Coordinamento del processo di gestione del cambiamento e riorganizzazione del sistema di gestione delle performance condiviso dalle principali rappresentanze sindacali che realizzava ante litteram molte delle novità successivamente introdotte dal D. Lgs 150/2009.

Partecipazione, nel ruolo di Presidente del Nucleo di Valutazione e Controllo strategico, al progetto Trasparenza Totale sotto il coordinamento scientifico della Professoressa Luisa Torchia.

Datore di lavoro Regione Lazio

Indirizzo(i) Cristoforo Colombo 212  
I-00145 Roma (Italia)

Tipo di attività o settore Amministrazione Pubblica

	Date	Settembre 2016 → Ottobre 2018
Lavoro o posizione ricoperti		Coordinatore della Delegazione della Lombardia di APCO
Principali attività e responsabilità		APCO è l'Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Management iscritta nell'elenco del Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE) per il rilascio dell' attestato di qualità (legge 4/2013 sulle professioni non ordinistiche). Per svolgere tali attività, coordino 10 Consiglieri di Delegazione,
Datore di lavoro		APCO
Tipo di attività o settore		Associazione
	Date	novembre 2015 → maggio 2019
Lavoro o posizione ricoperti		Componente del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Vicenza una Città Solidale – ONLUS
Principali attività e responsabilità		Vicenza una Città Solidale è una fondazione nata nel 1988, per dare una risposta concreta al problema del "Dopo di Noi".
	Date	9 maggio 2015 → marzo 2017
Lavoro o posizione ricoperti		Componente del Comitato esecutivo di Transparency International Italia
Principali attività e responsabilità		(dallo statuto di Transparency International Italia) "Il Comitato esecutivo ha la responsabilità della conduzione dell'Associazione." Transparency International Italia ha sottoscritto un protocollo con il Ministero per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione per la diffusione della cultura dell'integrità e la lotta alla corruzione.
	Date	1 febbraio 2014 → 9 maggio 2015
Lavoro o posizione ricoperti		Componente dell'Advisory Board di Transparency International Italia
	Date	novembre 2014 → marzo 2017
Lavoro o posizione ricoperti		Responsabile della scuola per Formatori qualificati di Transparency International Italia
Principali attività e responsabilità		La scuola per Formatori qualificati prepara professionisti con un buon livello di esperienza a tenere interventi formativi sui temi della prevenzione della corruzione e della trasparenza nella Pubblica Amministrazione.
	Date	novembre 2014 → marzo 2017
Lavoro o posizione ricoperti		Responsabile dello Sviluppo Territoriale di Transparency International Italia
Principali attività e responsabilità		Il Responsabile dello Sviluppo Territoriale ha il compito, sotto la direzione e la supervisione del Presidente e del Comitato Esecutivo, di attuare le strategie da questi delineate per diffondere in maniera più ampia le attività svolte dall'associazione e di organizzare e monitorare l'operato dei Coordinatori territoriali.
	Date	aprile 2014 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti		Componente del gruppo di lavoro sull'anticorruzione di ANCI Lombardia
Principali attività e responsabilità		Il gruppo studia il tema della prevenzione della corruzione. Abbiamo somministrato ai Comuni lombardi un questionario sul tema, oggetto di due convegni, uno a novembre 2014 ed uno a marzo 2016. Stiamo elaborando linee guida per la redazione dei Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione
Datore di lavoro		ANCI Lombardia
Tipo di attività o settore		Associazione di Comuni
	Date	Novembre 2013 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti		Docente sui temi anticorruzione e performance
Pagina 3 / 7 - Curriculum vitae Chiara Pollina		Per maggiori informazioni su Europass: <a href="http://europass.cedefop.europa.eu">http://europass.cedefop.europa.eu</a> © Comunità europee, 2003 20060628

Principali attività e responsabilità	Progettazione e docenza di corsi per la gestione integrata della gestione del ciclo della performance, del contrasto alla corruzione e della trasparenza.
Principali seminari tenuti	Comuni di Milano, Como, Monza, Crema, Bussolengo, Magenta, Varese, Sesto San Giovanni, Upel, FNM (Ferrovie Nord), ASST Fatebenefratelli
Date	Maggio 2012 → Giugno 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Docente
Principali attività e responsabilità	Docenze sui temi di economics presso l'Accademia della Polizia Locale della Regione Lombardia:
Datore di lavoro	Èupolis
Indirizzo(i)	Via Taramelli, 12 20124 Milano (Italia)
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	01/2008 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Reviewer per Academy of Management
Principali attività e responsabilità	Analisi degli articoli proposti al fine di valutare l'opportunità di ammetterli - direttamente o subordinatamente all'adozione delle modifiche suggerite - alla conferenza annuale dell'associazione. Academy of Management è l'associazione internazionale fondata nel 1936 e dedicata a creare e diffondere le conoscenze relative al management e alle organizzazioni (17.768 membri da 103 nazioni).
Datore di lavoro	Academy of Management
Indirizzo(i)	1 Pace Plaza 10038 New York (Stati Uniti d'America)
Tipo di attività o settore	Accademia
Date	agosto 2003 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Principali aree di intervento: - Strutturazione di sistemi di gestione della performance a supporto della realizzazione delle strategie aziendali (definizione obiettivi – valutazione – incentivazione – sviluppo) - Analisi di clima - Attività di coaching - Attivazione di sistemi di incentivazione non monetaria - Bilanci delle competenze - Gestione in outsourcing della funzione formazione e sviluppo - Supporto nei passaggi generazionali - Formazione
Tipo di attività o settore	Altre Attività Di Servizi
Date	Settembre 2010 → Marzo 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente di strategia
Principali attività e responsabilità	Supporto al Direttore generale per la redazione del piano strategico di rilancio della Società
Datore di lavoro	SIAE
Indirizzo(i)	Viale della Letteratura, 30 00144 Roma (Italia)
Tipo di attività o settore	Servizi
Date	gennaio 2006 → ottobre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto

Principali attività e responsabilità	Docenza nell'ambito di corsi universitari di primo e secondo livello; valutazione delle prove orali di fine corso; partecipazione alle sedute di laurea
Datore di lavoro	Università Luiss Guido Carli
Indirizzo(i)	Pola 12 00198 Roma (Italia)
Tipo di attività o settore	Istruzione universitaria
Date	settembre 2005 → marzo 2010
Lavoro o posizione ricoperti	consigliere di organizzazione del Segretario Generale di Regione Lazio
Principali attività e responsabilità	Supporto al Segretario generale per la definizione degli aspetti organizzativi (revisione della legge di organizzazione della Regione)
Datore di lavoro	Regione Lazio
Indirizzo(i)	Cristoforo Colombo 212 00145 Roma (Italia)
Tipo di attività o settore	Amministrazione Pubblica
Date	luglio 2001 - ottobre 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile formazione di Gruppo (Business Unit: Ospedali, Engineering, Construction, Machinery; Paesi: Italia, Messico, Cina, Gran Bretagna, Germania)
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborazione del piano strategico della Direzione del Personale.</li> <li>- Supporto ai Responsabili di Business Unit per l'individuazione di azioni di sviluppo organizzativo a supporto del piano strategico triennale.</li> <li>- Attivazione di un progetto di induction.</li> <li>- Progettazione e gestione dei sistemi di sviluppo per le risorse chiave.</li> <li>- Avvio del processo di knowledge management.</li> <li>- Realizzazione del sistema di controllo dell'efficacia degli interventi formativi.</li> </ul>
Datore di lavoro	Techint
Indirizzo(i)	Monterosa 93 20149 Milano (Italia)
Tipo di attività o settore	Costruzioni
Date	01/1999 - 06/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile formazione e sviluppo del Gruppo Techosp (all'epoca: Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI), Humanitas Gavazzeni di Bergamo, Cliniche Fornaca e Cellini di Torino)
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizzazione di piani di sviluppo specifici per categoria professionale,</li> <li>- progettazione ed implementazione dei sistemi di valutazione della prestazione e delle competenze,</li> <li>- elaborazione del budget della formazione e docenza,</li> <li>- gruppi di miglioramento, analisi dei processi.</li> </ul> <p>Dal 1999 al 2000: responsabile ad interim del personale di Istituto Clinico Humanitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elaborazione del budget del personale (incrementi e costi standard),</li> <li>- progettazione delle politiche retributive e gestione della compensation;</li> <li>- attività di selezione</li> </ul>
Datore di lavoro	Techosp
Indirizzo(i)	Manzoni 56 -20089 Rozzano (MI) (Italia)
Tipo di attività o settore	Sanità E Assistenza Sociale

## Istruzione e formazione

Date 24 ottobre 1998

Titolo della qualifica rilasciata Laurea in economia

Principali tematiche/competenza professionali possedute Laurea in economia con indirizzo in organizzazione del lavoro; tesi sperimentale sulla motivazione al lavoro "Imprese ad alta partecipazione. Co-determinazione di un sistema di motivazione in un'azienda farmaceutica".

Votazione XXXXXXXXXX

Università Università Luigi Bocconi (Università)

Indirizzo(i) Via Sarfatti 25, 20136 Milano (Italia)

---

### Conferenze e pubblicazioni

Date 2019

Rivista Volume monografico "**Dieci anni di performance – D.Lgs. 150/2009 – I valutatori si raccontano**" *Wolters Kluwert – IPSOA*

Titolo articolo La performance come valore pubblico

---

Date 2017, Issue 2

Rivista *Symphonya* (Rivista dell'Università Milano Bicocca)  
Emerging Issues in Management

Titolo articolo Corruption, performance and participation

---

Date 2016

Pubblicazione Risultati e prospettive per i sistemi di valutazione della performance: confronto tra gli organismi indipendenti di valutazione delle Regioni e delle Province autonome

Titolo capitolo di competenza Definizione e misurazione del Valore Pubblico e incidenza sulla valutazione individuale: l'esperienza della Regione Friuli Venezia Giulia

Edizioni Università degli studi della Magna Grecia di Catanzaro  
Collana del Dipartimento di Scienze giuridiche, storiche, economiche e sociali

---

Date 16 dicembre 2016

Lezione Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione

Ente organizzatore Università di Perugia

Intervento nel corso Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci)

---

Date 6 luglio 2016

Convegno Convegno per il kick off della comunità di pratica APCO "Esperti dello sviluppo organizzativo e della valutazione delle performance nelle PP.AA." presso il Refettorio della Biblioteca della Camera dei Deputati

Ente organizzatore APCO

Titolo dell'intervento Etica e trasparenza nella valutazione

---

Date 18 marzo 2016

Convegno Seminario nazionale degli OIV delle Regioni e delle Province autonome

Ente organizzatore Regione Calabria

Titolo dell'intervento Definizione e misurazione del Valore pubblico e incidenza sulla valutazione individuale: l'esperienza della Regione Friuli Venezia Giulia

---

Date 16 dicembre 2015

Lezione Performance nella Pubblica Amministrazione  
 Ente organizzatore Università di Perugia  
 Intervento nel corso Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci)

Date Settembre 2015  
 Rivista AODV231  
 Titolo articolo I consigli dell'A.N.AC. per contrastare nepotismi e infiltrazioni negli incarichi pubblici

Date 17 novembre 2014  
 Lezione Gestire la Pubblica Amministrazione per generare valore  
 Ente organizzatore Università di Perugia  
 Intervento nel corso Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci)

Date 17 ottobre 2013  
 Conferenza Integrità e Trasparenza  
 Ente organizzatore LIUC Università Cattaneo  
 Titolo intervento L'anticorruzione al servizio del Cittadino

Date 25 settembre 2013  
 Conferenza Trasparenza, Etica pubblica e Anticorruzione  
 Ente organizzatore LUISS Business School, Transparency International  
 Titolo intervento Le leggi al servizio del Cittadino

Date Gennaio-Febbraio 2013  
 Rivista Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione  
 Titolo articolo Aiuto, mi si sono associate le funzioni!  
 Gestioni associate delle funzioni fondamentali degli Enti locali

### Competenze personali

Madrelingua Italiano

Altre lingue: autovalutazione	Comprensione					Parlato				Scritto
	Ascolto		Lettura			Interazione orale		Produzione orale		
<i>Livello europeo (*)</i>										
Inglese	C2	avanzato	C2	avanzato	C2	avanzato	C2	avanzato	C1	avanzato
Francese	C2	avanzato	C2	avanzato	C2	avanzato	C2	avanzato	C1	avanzato
Spagnolo / Castigliano	B2	autonomo	B2	autonomo	B1	autonomo	B1	autonomo	B1	autonomo

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n. 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018

Milano, 24 luglio 2019

Chiara Pollina