



Ufficio di presidenza

DELIBERAZIONE DELL'UFFICIO DI PRESIDENZA 20 SETTEMBRE 2022, N. 130

OGGETTO: *Approvazione del Sistema di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) del Consiglio regionale del Lazio.*

Schema di deliberazione 15 settembre 2022, n. 118

Verbale n. 26

| Componenti: | | | Presente | Assente | Votazione |
|------------------------|-------------|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| Presidente | Marco | VINCENZI | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | favorevole |
| Vice Presidente | Giuseppe E. | CANGEMI | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | favorevole |
| Vice Presidente | Devid | PORRELLO | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | favorevole |
| Consigliera Segretaria | Michela | DI BIASE | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | ----- |
| Consigliere Segretario | Daniele | GIANNINI | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | ----- |
| Consigliere Segretario | Gianluca | QUADRANA | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | favorevole |

Assiste la Segretaria generale dott.ssa Cinzia Felci

L'Ufficio di presidenza

VISTA la legge statutaria 11 novembre 2004, n. 1 (Nuovo Statuto della Regione Lazio) e successive modifiche e, in particolare, l'articolo 53;

VISTA la legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6 (Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale) e successive modifiche;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di presidenza 29 gennaio 2003, n. 3 e successive modifiche, con la quale è stato approvato il Regolamento di organizzazione del Consiglio regionale e, in particolare, l'articolo 15 bis e l'Allegato A bis;

VISTA la norma internazionale per i Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) ISO 9001, pubblicata dall'ISO (International Organization for Standardization) ed aggiornata nel 2015, la quale fornisce alle organizzazioni pubbliche e private delle linee guida per la creazione, implementazione e gestione di un SGQ;

VISTO il piano della prestazione e dei risultati per il triennio 2022-2024, di cui all'allegato A della deliberazione dell'Ufficio di presidenza 18 maggio 2022, n. 46, confermato con deliberazione dell'Ufficio di presidenza 28 giugno 2022, n. 55, nel quale, tra gli altri, è stato indicato come obiettivo strategico il conseguimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di presidenza 3 agosto 2022, n. 92 con la quale è stata nominata la dott.ssa Cinzia Felci responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001) del Consiglio regionale del Lazio;

VISTA la Politica per la Qualità del Consiglio regionale del Lazio di cui all'allegato A;

VISTO il Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) redatto dal Responsabile del Sistema di gestione per la qualità e condiviso con i referenti del sistema stesso, trasmesso con nota prot. n. 22232 del 13 settembre 2022;

RITENUTO, che la Politica della Qualità di cui all'allegato A ed il citato Manuale rispondono alle esigenze di miglioramento dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità della gestione amministrativa del Consiglio regionale;

RITENUTO pertanto di adottare la Politica per la Qualità del Consiglio regionale di cui all'allegato A ed il Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità di cui alla citata nota prot. n. 22232 del 13 settembre 2022;

VISTO il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni) e successive modifiche;

VISTO l'articolo 30, comma 3 del Regolamento che dispone la pubblicazione sul sito istituzionale del Consiglio regionale delle deliberazioni dell'Ufficio di presidenza;

all'unanimità dei presenti

DELIBERA

per i motivi espressi in premessa, che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

1. di approvare la Politica per la Qualità del Consiglio regionale del Lazio di cui all'allegato A;
2. di adottare il Sistema di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) di cui alla nota prot. n. 22232 del 13 settembre 2022;
3. di dare atto che il sistema di cui al punto 2 è depositato presso la Segreteria generale;
4. di trasmettere la presente deliberazione alla Segreteria generale e ai direttori dei servizi per gli adempimenti conseguenti;
5. di pubblicare la presente deliberazione nel sito *web* istituzionale del Consiglio regionale.

LA SEGRETARIA GENERALE
F.to Cinzia Felci

IL PRESIDENTE
F.to Marco Vincenzi



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO

POLITICA PER LA QUALITA'

Il Consiglio regionale del Lazio ritiene elemento fondamentale per la realizzazione delle proprie finalità istituzionali e del connesso oggetto sociale l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, di seguito denominato SGQ, al fine di consentire una gestione efficace ed efficiente delle proprie attività attuata attraverso l'implementazione di procedure, definizione di ruoli e compiti, determinando gli obiettivi da conseguire in un'ottica di governo attento, responsabile e di miglioramento continuo.

Il Consiglio regionale del Lazio si pone come obiettivo il raggiungimento di un elevato grado di soddisfazione dei destinatari dei propri servizi:

- gli Utenti esterni (cittadini, istituzioni, enti locali, organizzazioni ecc.);
- il Presidente, l'Ufficio di Presidenza, l'Assemblea regionale, i Consiglieri, gli Assessori regionali e i Gruppi consiliari;
- le Direzioni, le Aree e il Personale del Consiglio regionale;
- le Direzioni della Giunta regionale.

Il Consiglio regionale del Lazio considera inoltre fondamentale favorire la soddisfazione professionale del personale attraverso la possibilità di esprimere le proprie capacità e potenzialità.

Il SGQ è sviluppato dal Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, denominato RSGQ, in collaborazione con i referenti del SGQ denominati Ref. SGQ e i responsabili di tutti i processi dell'ente e nel rispetto delle direttive dell'Organo di indirizzo politico-amministrativo, coinvolge tutte le attività che influenzano la qualità dei processi svolti, a partire dalla ricerca di nuove esigenze o dall'identificazione dei bisogni fino alla completa soddisfazione degli stessi, attraverso costanti misurazioni, analisi e monitoraggio dei processi dell'ente.

Il Consiglio regionale del Lazio adotta, documenta, attua, aggiorna e migliora con continuità il SGQ nel rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di:

- a) avere la capacità di fornire con regolarità i propri servizi che soddisfino le esigenze degli utenti e quelli cogenti applicabili;
- b) facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione degli utenti;
- c) affrontare rischi ed individuare le opportunità connessi al proprio contesto e ai propri obiettivi;
- d) avere la capacità di dimostrare la conformità ai requisiti specificati del SGQ.

Per mettere in atto il SGQ, l'Amministrazione ha:

- a) determinato i processi necessari per il SGQ e la loro applicazione nell'ambito dell'intera organizzazione;
- b) stabilito la sequenza e le interazioni tra i processi di cui alla lettera a);
- c) stabilito i criteri e metodi per assicurare l'efficace operatività e il controllo dei processi;
- d) assicurata la disponibilità delle risorse (umane e strumentali) e delle informazioni necessarie all'attuazione ed al monitoraggio dei processi;
- e) previsto procedure documentate per monitorare, misurare (ove applicabile) e analizzare i processi ed attuare le azioni necessarie per conseguire gli obiettivi fissati ed il miglioramento continuo.