



## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Nome	Renato Mastrosanti
Indirizzo	
Telefono	tel.: - cell.:
E-mail	renato.mastrosanti@libero.it
Cittadinanza	italiana
Data di nascita	
Sesso	M
C.F.	
P. Iva	

### Competenze professionali

Consulente aziendale specializzato nello sviluppo personale e motivazionale. Psicologo del lavoro e psicoterapeuta e laureato in filosofia, indirizzo scienze sociali. Formatore manageriale associato AIF, comunicatore professionale, trainer PNL e GESTALT counselor. Esperienze di lavoro: quadro aziendale e manageriale con compiti di gestione di processi e di HR, responsabile della formazione dei formatori, progettista e coordinatore di progetti europei.

### Biografia personale

Fasi principali della carriera professionale, legate ai cambiamenti organizzativi e alla ricerca di coerenza nello sviluppo personale e professionale: *prima fase*: responsabile dello sviluppo organizzativo e della formazione del personale in grandi organizzazioni nazionali e locali (Enaoli, Eiss, Comune di Roma); *seconda fase*: consulente e formatore manageriale presso agenzie formative (Progeman, ASQ, Formare, Format); *terza fase*: free lance, formatore, consulente sul change management (OL, Agsg, Quadrifor, Cepas, NoStopCenter) ed esperto di sviluppo individuale, organizzativo e territoriale (Laboratori di sviluppo locale, Comitati di Quartiere, Cantieri di progettazione partecipata)

### Istruzione/formazione: FORMAZIONE ACCADEMICA

- |      |   |
|------|---|
| 2000 | CORSO DI SPECIALIZZAZIONE su "L'ACCESSO ALLE RISORSE COMUNITARIE: METODOLOGIE DI PROGRAMMAZIONE, PROGETTAZIONE, VALUTAZIONE E RENDICONTAZIONE" (Fondazione Istituto G. Tagliacarne - Unioncamere, Roma) |
| 2000 | SPECIALIZZAZIONE in EUROPROGETTAZIONE, (SOLCO s.r.l. - Sede romana del Parlamento Europeo, Roma)  |
| 1996 | SPECIALIZZAZIONE BIENNALE PER ESPERTI DI FORMAZIONE (TESI, Roma/Milano)   |
| 1995 | MASTER IN COUNSELING AZIENDALE - corso di perfezionamento biennale (ASPIC, Roma)  |
| 1994 | PSICOTERAPEUTA - iscritto nell'Elenco Regionale degli Psicoterapeuti del Lazio (autorizzazione n. 35 del 4/11/1994)   |
| 1994 | SPECIALIZZAZIONE QUADRIENNALE IN PSICOTERAPIA INTEGRATA corso post-laurea ad orientamento gestaltico-transazionale-neurolinguistico (ASPIC, Roma)   |

**AGGIORNAMENTO  
PROFESSIONALE**

- 1992 SPECIALIZZAZIONE BIENNALE IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELL'ORGANIZZAZIONE - corso di specializzazione post-laurea (**Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione**, Roma)
- 1990 PSICOLOGO – iscritto all'**Albo Regionale degli Psicologi del Lazio** (iscrizione n. 693 del 8/11/1990)
- 1974 LAUREA IN FILOSOFIA indirizzo SCIENZE SOCIALI, con tesi di laurea in Sociologia del Lavoro (**Università degli Studi di Roma "La Sapienza"**)
- 1977 ASSISTENTE SOCIALE – DIPLOMA SUPERIORE TRIENNALE - oggi laurea triennale (**EISS**, Ente Italiano di Servizio Sociale, Roma)
- 1972 EDUCATORE PROFESSIONALE – DIPLOMA SUPERIORE - oggi laurea triennale (**Scuola Educatori ENAOLI**, Roma)
- 2014 Ciclo di 3 Seminari "*Tecniche di comunicazione interculturale*" (**Programma Integra**, Roma)
- 2013 Ciclo di 8 Seminari "*Liberarsi dalle emozioni negative con la Mindfulness e lo Zen*" (**Dipartimento di Psicologia dell'Università La Sapienza**, Roma)
- 2013 Seminario "*Intercultura e internazionalizzazione. Pratiche di successo per la formazione*" (**AIF**, Associazione Nazionale Formatori - **Sede romana del Parlamento Europeo**, Roma)
- 2013 Ciclo di 3 Seminari AIF "*Il cartel*", "*Formare sulla mancanza*" e "*Le ancore nella formazione*" (**AIF Lazio**, Roma)
- 2012 Workshop su "*La progettazione partecipata*" (**AIF Lazio** - Prof. Renato Di Gregorio, Facoltà di Scienze Sociali **dell'Università La Sapienza**, Roma)
- 2012 Seminario su "*Aspetti normativi dell'ergonomia*" (**SIE Lazio**, Associazione Italiana di Ergonomia – Sezione Lazio, Roma)
- 2011 Convegno su "*La nuova Norma ISO 19011:2011*" (**CEPAS**, Ente di Certificazione delle Professionalità e della Formazione, Roma)
- 2011 Convegno Nazionale su "*Il Datore di Lavoro e la Formazione alla Sicurezza*" (**AIFOS**, Associazione Italiana Formatori Sicurezza sul Lavoro, Roma)
- 2011 RENDEZ-VOUS su "*Il formatore co-evolutivo: tra Business ed Andragogia*" (**PRATEO**, Roma)
- 2010 SEMINARIO DI SPECIALIZZAZIONE su "*Stress lavoro-correlato e tecnostress*" (**ANFOS**, Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro, sede dell'ADN Kronos, Roma)
- 2009 RENDEZ-VOUS su "*Metacompetenze: una nuova modalità per lo sviluppo/formazione eccellente ed economica delle persone*" (**PRATEO**, Roma)
- 2008 RENDEZ-VOUS su "*Il leader che serve: le risposte nella crisi e nel futuro*" (**PRATEO**, Roma)
- 2002 CORSO DI SPECIALIZZAZIONE su "*CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT: la qualità dei servizi pubblici locali*" (**CFP "Taby"**, Roma)
- 1998 CORSO DI FORMAZIONE su "*il marketing dei servizi*" (**Società GALGANO**, Milano)
- 1998 CORSO DI FORMAZIONE su "*Il Project Management*" (**Università LUISS**, Roma)
- 1996 CORSO DI PERFEZIONAMENTO su "*La progettazione della formazione e degli interventi in materia di organizzazione*" (**Università LUISS**, Roma)
- 1994 CORSO DI FORMAZIONE su "*EMPOWERMENT – modelli teorici e strategie d'intervento*", Prof. J. Rappaport, University of Illinois, (Divisione Psicologia di Comunità della **SIPS**, Roma)
- 1969 CAMPO SCUOLA CAPI SCOUT (**ASCI**, Fossanova/Priverno, LT)

Certificazioni e  
albi professionali

- 2013 **Socio AIF** (Associazione Italiana Formatori, Delegazione Lazio), ([www.aifonline.it](http://www.aifonline.it))
- 2013 **Docente QUADRIFOR** (Istituto Bilaterale Formazione Quadri), Catalogo 2013, ([www.quadrifor.it](http://www.quadrifor.it))
- 2011 **Iscritto nei Registri CEPAS**: dei Progettisti Senior di Percorsi Formativi (n. 4/2011) e dei Docenti Formatori Senior (n. 9/2011), in applicazione della Norma UNI CEI EN ISO IEC 17024:2004 (IAF GD 24:2009:ISO/IEC 17024:2003) ([www.cepas.it](http://www.cepas.it))
- 2009 **Iscritto nell'Albo Docenti della Formazione Professionale di Roma Capitale** Dip.to Attività Economico-Produttivo, Formazione-Lavoro) ([www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it))
- 2009 **Iscritto nell'Albo Docenti Esterni di Roma Capitale** (Dipartimento Risorse Umane) ([www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it))
- 1994 **Iscritto nell'Elenco Regionale degli Psicoterapeuti del Lazio** (autorizzazione 4/11/1994) ([www.ordinepsicologilazio.it](http://www.ordinepsicologilazio.it))
- 1990 **Iscritto all'Albo Regionale degli Psicologi del Lazio** (iscrizione n. 693 del 8/11/1990) ([www.ordinepsicologilazio.it](http://www.ordinepsicologilazio.it))

Esperienze professionali:  
**CONSULENZA LIBERO-  
PROFESSIONALE**

- 2010-14 Incarichi di consulenza libero-professionale nell'ambito della progettazione, coordinamento e docenza nei corsi di formazione aziendali e interaziendali dell'Istituto per la formazione dei lavoratori **QUADRIFOR** ([www.quadrifor.it](http://www.quadrifor.it)), dei Dipartimenti centrali di **ROMA CAPITALE** ([www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it)), del Centro studi ricerche e formazione **FORMAT** ([www.formatsrl.org](http://www.formatsrl.org)), della Società del Gruppo **O.L. OBIETTIVO LAVORO – FORMAZIONE** ([www.obiettivolavoro.it](http://www.obiettivolavoro.it)), dell'Istituto per la certificazione delle professionalità e della formazione **CEPAS** ([www.cepas.it](http://www.cepas.it))

**INCARICHI PROFESSIONALI  
ED ISTITUZIONALI**

- 2009 Responsabile della progettazione del Piano Formativo del personale del Dip. Attività Economico-Produttive-Formazione-Lavoro, 2ª Direzione, del **COMUNE DI ROMA**
- 2008 Responsabile del "Processo di gestione della qualità dell'offerta formativa" della U.O. "Formazione Professionale" del Dipartimento XIV del **COMUNE DI ROMA**
- 2007 Responsabile P.O. della U.O. "Formazione Professionale" del Dip.to XIV Politiche del Lavoro, e dei Piani di Formazione permanente per Adulti del **COMUNE DI ROMA**
- 2001 Responsabile Servizio "Promozione di nuova occupazione" presso il Dip.to XIV Politiche del Lavoro e della Formazione del **COMUNE DI ROMA**
- 1998 Membro del Comitato Scientifico del Corso "Project e Program Management: la gestione dei programmi del Giubileo" svolto dalla **Università LUISS di Roma**
- 1997 Responsabile del "Servizio Formazione Aziendale" del Dipartimento Politiche del Personale del **COMUNE DI ROMA**
- 1996 Responsabile del "Servizio Pianificazione e Analisi Organizzativa" del Dipartimento Politiche del Personale del **COMUNE DI ROMA**
- 1992 Direttore dell'area "Formazione/Formatori" dell'**EISS** (Ente Italiano di Servizio Sociale), Scuola Superiore per la Formazione Professionale della Regione Lazio
- 1990-99 Giudice Onorario del **TRIBUNALE PER I MINORENNI di Roma**
- 1989 Coordinatore dei gruppi di lavoro nei "Forum interregionali della cooperazione sociale", svolti a Fiuggi e a Pollicoro con il patrocinio del **MINISTERO DEL LAVORO**
- 1987 Responsabile dell' "Osservatorio sul disagio minorile" e dell'organizzazione di attività formative rivolte agli operatori sociali del **COMUNE DI ROMA**
- 1985 Responsabile della gestione del "Progetto Giovani 1985" (orientamento scolastico-professionale) del **COMUNE DI ROMA**
- 1981 Incarico di collaborazione presso il Dip.to Servizi Sociali della **REGIONE LAZIO**
- 1980 Incarichi di collaborazione nel Comitato di Gestione della **USL RM/8 di Roma**
- 1979 Incarico di collaborazione nel "Piano socio-sanitario cittadino" del **COMUNE DI ROMA**
- 1970-79 Dipendente **ENAOLI** in servizio presso le Comunità Educative, in qualità di Educatore Professionale, e nel Servizio Sociale, in qualità di Assistente Sociale

## PROGETTAZIONE EUROPEA

- 2001-06 Responsabile della progettazione, monitoraggio e coordinamento dei progetti europei in rappresentanza del XIV Department - Local Development, Training and Labour Policy - City of Rome, in collaborazione con **Eurocities**, organizzazione comprendente 140 città in più di 30 stati europei ([www.eurocities.eu](http://www.eurocities.eu))
- 2006 Monitoraggio e coordinamento del progetto europeo **NEW FACES** (New Fatherhood Concepts in European Cities) sulle pari opportunità e partecipazione ai meeting svolti in diversi paesi europei ([www.eurocities.eu](http://www.eurocities.eu))
- 2005 Monitoraggio e coordinamento del progetto europeo **ALLEGs** (Acting Locally for Lifelong Learning Groups) sull'orientamento al lavoro
- 2003-04 Monitoraggio e coordinamento del progetto europeo **SELMA** (Spatial Deconcentration of Economic Land Use and Quality of Life in European Metropolitan Areas) sullo sviluppo locale ([www.selma.rtdproject.net](http://www.selma.rtdproject.net))
- 2002 Monitoraggio e coordinamento del progetto europeo **ALLLE** (Acting Locally for Lifelong Learning) sull'educazione permanente ([www.LLL-innovations.net](http://www.LLL-innovations.net))
- 2001 Monitoraggio e coordinamento del progetto europeo **EQUAL** per la prevenzione dell'esclusione e disuguaglianze ([http://ec.europa.eu/employment\\_social/equal](http://ec.europa.eu/employment_social/equal))

## Progettazione e docenze: DOCENZE UNIVERSITARIE

- 2004 Docente di "Ergonomia" nei Seminari su "Ambiente, Sicurezza, Qualità" per i dottorandi di ricerca della Facoltà di Architettura di della **UNIVERSITA' DEGLI STUDI di Roma "LA SAPIENZA"**
- 2002 Docente su "La gestione manageriale della sicurezza" nel Master di specializzazione post-laurea "Gestione integrata Sicurezza Qualità Ambiente" svolto presso la Facoltà di Economia della **UNIVERSITA' DEGLI STUDI di Roma "TOR VERGATA"**
- 1997 Docente di "Ergonomia e valutazione dei rischi" nel corso "INPS progetto Sicurezza" svolto presso la **UNIVERSITÀ LUISS "Guido Carli" di Roma**
- 1990 Docente di "Metodologia della ricerca sociale" al C.E.P.A.S. (Centro educazione Professionale per Assistenti sociali) della Facoltà di Filosofia della **UNIVERSITA' DEGLI STUDI di Roma "LA SAPIENZA"**
- 1987 Docente di "Processi educativi e contesto ambientale" alla S.F.E.C. (Scuola di Formazione per Educatori di Comunità) della Facoltà di Pedagogia della **UNIVERSITA' DEGLI STUDI di Roma "LA SAPIENZA"**

## FORMAZIONE IN MODALITÀ E-LEARNING

- 2013 Progettista del corso di formazione in modalità e-learning (approccio blended) "*Il time management: le strategie delle gestione del tempo sul lavoro*", organizzato da **AGSG** di Roma ([www.agsg.it](http://www.agsg.it))

## FORMAZIONE SOCIALE, POLITICA E SVILUPPO LOCALE

- 2014 Progettista del corso di formazione per "Facilitatori interculturali" e docente di "Negoziazione interculturale, comunicazione oltre le barriere culturali" organizzato dal **Comitato di Quartiere TORPIGNATTARA**
- 2013 Docente di "Comunicazione istituzionale e public speaking" nel corso "Il buon governo a Rocca di Papa", corso di formazione sulla governance diretto ai giovani, amministratori locali e cittadini del **COMUNE DI ROCCA DI PAPA**
- 2013 Progettista del corso su "Il buon governo a Rocca di Papa", corso di formazione sulla governance diretto ai giovani, amministratori locali e cittadini del **COMUNE DI ROCCA DI PAPA**
- 2013 Progettista del "Corso di formazione per facilitatori del dialogo interculturale di quartiere", finanziato dal **CESV-SPES Lazio**
- 2013 Facilitatore e membro del Coordinamento Scientifico del "Processo di progettazione partecipata del riuso del Cinema Impero", Associazione "**CANTIERE IMPERO**"
- 2013 Organizzatore della partecipazione dell'evento "Alice nel paese della Marranella" alla **BIENNALE DELLO SPAZIO PUBBLICO 2013**
- 2013 Organizzatore della partecipazione dell'evento "Alice nel paese della Marranella" al **FORUM P.A. 2013**

**COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE  
INTERPERSONALE E AZIENDALE**

- 2013 Relatore al seminario "Tecniche di benessere psico-fisico" sul tema "Pratiche di Mindfulness" curato dal **Comitato di Quartiere TORPIGNATTARA**
- 2013 Organizzatore dell'evento interculturale "Alice nel paese della Marranella" curato dal **Comitato di Quartiere TORPIGNATTARA**
- 2012 Coordinatore scientifico del "Laboratorio formativo di sviluppo territoriale Generazioni", con i 18 comuni dell'area del **PARCO DEI CASTELLI ROMANI**
- 2011 Relatore nel Seminario di Ciampino del "Laboratorio formativo di sviluppo territoriale Generazioni" dei **CASTELLI ROMANI** su "Identità personale e identità collettiva"
- 2005 Progettista e docente nei seminari su "Comunicazione e governo locale: comunicazione pubblica, politica, interpersonale e in pubblico" diretti agli Amm.ri del **COMUNE DI FERENTINO** (Consiglieri Comunali, Assessori e Sindaco)
- 2004 Progettista e docente nei seminari su "Comunicazione e governo locale: comunicazione pubblica e istituzionale; comunicazione politica; comunicazione interpersonale e in pubblico" diretti agli Amministratori Locali del **COMUNE DI CIAMPINO** (Consiglieri Comunali, Assessori e Sindaco)
- 2012 Docente del corso "La comunicazione sintonica nel quadro dell'integrazione interfunzionale" per il personale del Dipartimento Attività Economico-Produttive-Formazione-Lavoro del **COMUNE DI ROMA**
- 2010 Docente dei corsi "Lo sviluppo della comunicazione assertiva" e "La gestione della comunicazione con il cliente esterno" per gli operatori degli sportelli del commercio del Dipartimento VIII del **COMUNE DI ROMA**
- 2008 Docente di "Strategie di comunicazione istituzionale e aziendale" nei corsi interaziendali organizzati da **QUADRIFOR** di Roma
- 2005 Docente nei corsi su "Comunicazione e Customer Satisfaction" diretti ai Dirigenti e Dipendenti del **COMUNE DI MONTEROTONDO**
- 2004 Docente nel corso "Strategie di comunicazione esterna ed interna" per gli operatori dell'Ufficio Comunicazione del **COMUNE DI ROMA**, svolto da docenti della Facoltà di Scienze della Comunicazione dell'**UNIVERSITÀ "LA SAPIENZA"** di Roma e da professionisti della comunicazione
- 2004 Progettista e docente del corso su "Comunicazione telefonica e gestione della relazione con l'utente" per il personale di front-office del **COMUNE DI CIAMPINO**
- 2003 Docente del modulo "La gestione del sistema di comunicazione" nel corso di formazione per i dirigenti regionali dell'**ITAL** di Roma
- 2002 Docente su "Le competenze comunicative e relazionali del Vigile Urbano" nel corso di formazione organizzato dal **COMUNE DI CIAMPINO** per il Corpo di Polizia Municipale
- 2001 Docente del corso "Competenze e strategie di comunicazione" per i dirigenti provinciali della CONFIDI LAZIO, struttura finanziaria della **FEDERLAZIO** di Roma
- 2000 Docente di "La gestione della comunicazione telefonica" nei corsi svolti dalla Soc. ProgeMan Consulting Group diretti al personale della **TIM** di Bologna
- 1999 Progettista e docente dei corsi di formazione per la costituzione del Call Center di **POSTE ITALIANE S.p.A.**
- 1998 Docente di "Comunicazione nel gruppo di lavoro" nei corsi svolti dalla Soc. ProgeMan Consulting Group nei Centri di formazione di Roma, Milano, Bologna e Bari della **TELECOM Italia**, diretti agli Assistenti Tecnici dell'azienda
- 1995 Progettista e docente del corso di formazione "La comunicazione proattiva" rivolto ai Vigili Urbani coordinatori del **CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE di Roma**
- 1991 Docente nei corsi di formazione aziendale e professionale svolti da **EISS, Ospedale, Fatebenefratelli, Lega Cooperative Toscana, Istituti di Patronato, Cooperative di Servizi**, su "Comunicazione aziendale interna ed esterna"

**FORMAZIONE MANAGERIALE  
E ORGANIZZATIVA**

- 2013 Progettista del corso "Vincere le sfide in un mondo che cambia: la gestione del cambiamento" rivolto al personale di **Doka Italia** ([www.doka.com](http://www.doka.com)) di Pomezia/Roma
- 2012 Docente del corso "La comunicazione attraverso le tecniche di PNL" rivolto al personale dell'Istituto per la certificazione delle professionalità e della formazione **CEPAS** ([www.cepas.it](http://www.cepas.it)) di Roma
- 2012 Docente dei corsi interaziendali "La gestione negoziale del conflitto e del consenso" e "La gestione dello stress nelle situazioni negoziali e conflittuali" dell'Istituto per la formazione dei lavoratori **QUADRIFOR** ([www.quadrifor.it](http://www.quadrifor.it)), AGSG di Roma
- 2011 Docente del corso "Il time management. Le strategie della gestione del tempo sul lavoro", **CEPAS** ([www.cepas.it](http://www.cepas.it)) di Roma
- 2010 Docente nei corsi "La gestione del cambiamento e l'organizzazione del lavoro per processi", "La gestione del gruppo di lavoro tra conflitto e consenso", "La gestione della comunicazione e del cliente" rivolti al personale del Dipartimento Patrimonio e Casa del **COMUNE DI ROMA**
- 2010 Docente nei corsi interaziendali "La gestione negoziale del conflitto e del consenso", "La gestione della leadership emozionale in azienda" e "La gestione dello stress nelle situazioni negoziali e conflittuali" dell'Istituto per la formazione dei lavoratori **QUADRIFOR** ([www.quadrifor.it](http://www.quadrifor.it)) su incarico della AGSG di Roma
- 2009 Docente nei corsi "La gestione del cambiamento e l'organizzazione del lavoro per processi", "La comunicazione sintonica nel quadro dell'integrazione interfunzionale", "L'orientamento al cliente e la qualità dei servizi" rivolti al personale del Dipartimento Attività Economico-Produttive-Formazione-Lavoro del **COMUNE DI ROMA**
- 2009 Docente nel corso "Team building e Team working" rivolto al personale dell'Istituto per la certificazione delle professionalità e della formazione **CEPAS** ([www.cepas.it](http://www.cepas.it)) Roma
- 2008 Docente nei corsi di qualificazione per gli operatori del Gruppo Securitas nell'ambito del fondo interprofessionale **For.Te** ([www.fondoforte.it](http://www.fondoforte.it))
- 2008 Docente nei seminari su "La gestione del conflitto e della trattativa" del Progetto "S'ignora" svolto nell'ambito del fondo interprofessionale **Fon.ter** ([www.fonter.it](http://www.fonter.it))
- 2007 Docente di "La gestione negoziale del conflitto e del consenso", "La gestione della leadership emozionale in azienda" e "La gestione dello stress nelle situazioni negoziali e conflittuali" nei corsi interaziendali dell'Istituto **QUADRIFOR** ([www.quadrifor.it](http://www.quadrifor.it))
- 2006 Docente nei "Seminari sulla negoziazione" rivolti ai quadri sindacali della **Filcams-CGIL, Fisascat-CISL e Uiltucs-UIL**
- 2004 Progettista e docente nel corso organizzato dalla **UILTUCS** su "La gestione negoziale del conflitto", diretto a lavoratori e quadri sindacali di Terni
- 2001 Docente di "Leadership, qualità e marketing dei servizi" nel corso per il personale e i dirigenti tecnici dell'**ISTITUTO ZOOFILATTICO SPERIMENTALE** di Teramo
- 1999 Progettista e docente presso la "**TELECOM Italia**" di iniziative di formazione-intervento su "La globalizzazione dell'economia" e "L'internazionalizzazione del mercato delle TLC", rivolte ai quadri aziendali
- 1998 Docente di "Problem solving", "Qualità dei servizi" e "Orientamento al cliente" nei corsi svolti dalla Soc. ProgeMan Consulting Group nei Centri di formazione di Roma, Milano, Bologna e Bari della "**TELECOM Italia**", rivolti agli Assistenti Tecnici
- 1995 Co-docente nei corsi di "Formazione manageriale: organizzazione aziendale leadership, motivazione e gestione delle risorse umane" rivolto ai dirigenti del **COMUNE DI ROMA** in collaborazione con la Soc. TESI di Milano
- 1994 Docente di "Psicologia sociale" nel corso di formazione per gli operatori del Servizio di Assistenza Domiciliare del **COMUNE DI ANGUILLARA**
- 1991 Docente e direttore didattico nei corsi di formazione aziendale e professionale svolti da **EISS, Ospedale Fatebenefratelli, Istituti di Patronato, Cooperative di Servizi**, per le materie: "Teorie, modelli e culture organizzative", "Marketing, orientamento al cliente e qualità dei servizi", "Formazione manageriale" e "Formazione dei formatori"

	1988	Docente di "Metodologia dell'intervento sociale", "Organizzazione dei servizi", "Deontologia professionale" nei corsi di formazione professionale organizzati da <b>EISS</b> , <b>ENAI</b> e <b>IPAI</b>
<b>FORMAZIONE DEI FORMATORI</b>	2011	Progettista e docente del corso interaziendale di formazione/formatori "L'approccio partecipato alla progettazione, organizzazione e valutazione delle attività formative", svolto da <b>FORMAT</b> Centro studi ricerche e formazione ( <a href="http://www.formatsrl.org">www.formatsrl.org</a> ) di Torino
	1998	Docente nei corsi per "Progettisti di formazione" e "Analisti di Formazione" gestiti dalla A/F FORUM e diretti al personale della <b>Soc. ENFAP di Roma</b>
	1992	Direttore didattico, progettista e docente dei corsi per "Direttore di corso di formazione" e "Tutor di corso di formazione" svolti presso l' <b>EISS</b> (Ente Italiano di Servizio Sociale), Scuola Superiore della Regione Lazio
<b>SICUREZZA SUL LAVORO</b>	2011	Progettista, valutatore e docente del Progetto di formazione-intervento "Rilevazione e valutazione dei rischi da SLC e formazione sulla gestione dello stress lavorativo" svolto per il personale di Dipartimenti e Municipi di <b>ROMA CAPITALE</b>
	2010	Progettista e docente dei "Corsi di formazione per gli addetti alla gestione della emergenza e del P.S." del Dipartimento Attività Economico-Produttive e Formazione-Lavoro del <b>COMUNE DI ROMA</b>
	2009	Progettista del corso di 4 giornate svolto dall' <b>INAIL</b> Direzione Regionale Lazio per i tecnici del <b>COMUNE DI ROMA</b> su "La sicurezza in edilizia (D.Lgs. n.81/2008)"
	2008	Progettista e docente dei "Corsi di formazione per gli addetti alla gestione della emergenza e del P.S." del Dipartimento XIV e dell'UPA del <b>COMUNE DI ROMA</b>
	2004	Docente nel corso di formazione su "Le competenze relazionali del Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza" svolto da <b>FORMARE</b> , Società di Ricerca e Formazione della <b>FEDERLAZIO</b> di Roma
	2004	Docente nel corso di formazione su "Le competenze relazionali del Responsabile S.P.P. nella gestione manageriale della sicurezza" svolto da <b>FORMARE</b> , Società di Ricerca e Formazione della <b>FEDERLAZIO</b> di Roma
	2001	Docente su "Le competenze comunicative dell'RSPP e dell'RLS" nei corsi sulla sicurezza sul lavoro svolti dall'ente bilaterale <b>EBLA</b> e dal centro studi <b>FORMARE</b> della <b>FEDERLAZIO</b> di Roma
	2000	Progettista dei corsi di formazione per i tecnici del <b>COMUNE DI ROMA</b> su "La gestione della sicurezza nei cantieri edili (D.Lgs. n.494/96)" svolti dal <b>CTP</b> e dall' <b>ACER</b> (Associazione Costruttori Edili) di Roma
	2000	Docente di "I comportamenti organizzativi in situazioni di emergenza" nei corsi per Addetti alla gestione dell'emergenza e del pronto soccorso, <b>ASQ-CNA</b> di Roma
	1999	Progettista e direttore dei corsi di formazione sulla sicurezza sul lavoro del Servizio Formazione del Dipartimento Politiche del Personale del <b>COMUNE DI ROMA</b>
	1998	Collaboratore della <b>ITALSER</b> s.r.l. nella formazione degli RLS delle <b>Aziende Alberghiere</b> di Roma e Milano
	1996	Docente nei corsi di formazione sul D.Lgs. 626/94 per i soggetti coinvolti nel sistema di sicurezza aziendale delle piccole e medie imprese, istituiti dalla <b>REGIONE TOSCANA</b> e <b>REGIONE ABRUZZO</b> , sulle tematiche "Rischi trasversali", "Ergonomia", "Informazione e formazione dei lavoratori"
<b>MARKETING E QUALITA' DEI SERVIZI</b>	2010	Progettista e docente nel corso di formazione "Tecniche di marketing e comunicazione" per il personale delle <b>TERME DI PORRETTA</b> dell'Emilia-Romagna "svolto nell'ambito del fondo interprofessionale <b>Fon.ter</b> ( <a href="http://www.fonter.it">www.fonter.it</a> )"
	2009	Relatore al seminario "L'innovazione: un elemento caratterizzante dei Sistemi di Gestione" organizzato da <b>AICQ</b> , <b>SICEV</b> e <b>CEPAS</b> a Roma il 19 giugno 2009

- 2009 Docente nel corso "L'orientamento al cliente e la qualità dei servizi" rivolto al personale del Dipartimento Attività Economico-Produttive-Formazione-Lavoro del **COMUNE DI ROMA**
- 2009 Relatore al convegno della **PROVINCIA DI FROSINONE** "Fare marketing in Ciociaria", organizzato dall'Assessorato alle politiche del lavoro
- 2008 Progettista, organizzatore e docente del modulo "Carta dei servizi" del corso di formazione su "L'accreditamento dei Centri di Formazione Professionale nel quadro del sistema qualità" del **COMUNE DI ROMA**
- 2001 Consulente e collaboratore nella redazione della Carta dei Servizi della **Soc. Coop. NUOVE RISPOSTE** di Roma
- 2000 Progettista degli interventi formativi su "Marketing e qualità dei servizi" svolti presso l'**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE** di Teramo
- 1999 Progettista di iniziative di formazione-intervento sul "Marketing dei servizi di telecomunicazione" presso la **TELECOM Italia**
- 1996 Progettista e docente del corso di formazione "La qualità dei servizi", rivolto agli operatori dell'**ILOC** (Istituto per le locazioni) del **COMUNE DI ROMA**
- incarichi di selezione del personale**
- 2000 Selezione dei Capi Squadra dei Servizi Funebri e Cimiteriali dell'**AMA (Azienda Municipale Ambiente)**
- 1998 Selezione dei Vigili Urbani del **Comune di Roma**, Capi-corso della formazione dei VV.UU. neoassunti
- 1997 Preparazione alle selezioni psico-attitudinali degli aspiranti Vigili del Fuoco presso l'**Associazione VV.F. di Roma**
- 1993 Consulente per la selezione degli operatori professionali della **Soc. Coop. "Nuove Risposte"** di Roma
- 1992 Responsabile della selezione degli aspiranti allievi dei corsi di formazione organizzati dall'**EISS** (Ente Italiano di Servizio Sociale) e finanziati dalla **REGIONE LAZIO**
- Studi e ricerche**
- 2012-13 Partecipazione alla ricerca nelle Comunità di Pratica **AIF Lazio** (Associazione Italiana Formatori), "Autoimprenditorialità" e "Professionisti formatori", ([www.aifonline.it](http://www.aifonline.it))
- 2012 Ricerche sull'apprendistato nel turismo e nel commercio condotte presso **AGSG di Roma** (Agenzia Generale Studi e Gestioni), ([www.agsg.it](http://www.agsg.it))
- 1999 Ricerca sul profilo ideale del "Capo-corso" per la selezione dei Tutor dei Corsi di formazione per i VV.UU. neoassunti del **CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE di Roma**
- 1997 Partecipazione alla ricerca-intervento sull'organizzazione del "Benchmarking dei servizi sociali" condotta presso la **Lega Cooperative Toscana**
- 1997 Collaborazione alla ricerca svolta dalla **LUISS di Roma** sui fabbisogni formativi necessari alla gestione dei programmi del Giubileo
- 1987 Ricerca sui servizi territoriali per i giovani condotta presso la SFEC (Scuola di Specializzazione per Educatori di comunità) della Facoltà di Scienze dell'Educazione della **Università degli Studi "La Sapienza" di Roma**
- 1973 Attività di ricerca condotta presso il "**Tavinstock Institute for human relations**" di **Londra** sui processi di razionalizzazione delle organizzazioni aziendali, per conto della Cattedra di Sociologia del Lavoro della Facoltà di Filosofia-Scienze Sociali dell'**Università "La Sapienza" di Roma**
- Pubblicazioni**
- 2013 "La formazione aziendale nell'ambito del benessere organizzativo" – AIF@LEARNING NEWS – [www.aif.it](http://www.aif.it) – Roma, gennaio 2013, anno VII, n.1
- 2012 "L'apprendistato nel commercio" – AGSG (Agenzia Generale Studi e Gestioni) [www.agsg.it](http://www.agsg.it) – Roma, novembre 2012

- 2011 "La formazione degli operatori della vigilanza privata" – E.Bi.N.Vi.P. ENTE BILATERALE NAZIONALE VIGILANZA PRIVATA – [www.ebinvip.it](http://www.ebinvip.it) – Roma, febbraio 2011
- 2010 "Un percorso di sviluppo personale e professionale in risposta ai cambiamenti culturali e all'affermarsi di nuovi valori" in QUADRIFOR NOTIZIE – [www.quadrifor.it](http://www.quadrifor.it) - periodico trimestrale - Roma, n. 1, anno XIV, gennaio-marzo 2010
- 2010 "Formazione professionale: percorsi di sviluppo personale e professionale" in PARTECIPAZIONE – periodico mensile d'informazione per il turismo, commercio e servizi – [www.uiltucs.it](http://www.uiltucs.it) - Roma, n. 1, anno XIV, gennaio 2010
- 2010 "Fare marketing in Ciociaria" in TUTTOCIOCARIARIA La Gazzetta – [www.tuttociociaria.it](http://www.tuttociociaria.it) - periodico - Frosinone, n. 1, anno II, gennaio 2010
- 2008 "La carta della qualità dell'offerta formativa" - [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) - Formazione Professionale del Comune di Roma – Roma, 31 luglio 2008
- 2008 "La gestione della comunicazione interpersonale e del gruppo di lavoro" - [www.agsg.it](http://www.agsg.it) collana edita da AGSG srl, Via Nizza 154, Roma – Roma, novembre 2008
- 2004 "Best practice case studies. City of Rome" – [www.eurocities.org](http://www.eurocities.org) – ALLE Project – Bruxelles, 2003
- 2003 "Il Piano di comunicazione interna del Comune di Roma" – [www.buoniesempi.it](http://www.buoniesempi.it) - collaborazione alla redazione del Piano – Roma, 27 febbraio 2003
- 2002 "L'orientamento al cliente e la qualità del servizio" - CDV 12x - ProgeMan Consulting Group ROMA – prodotto per l'IZS (Istituto Zooprofilattico Sperimentale) "G. Caporale" di Teramo - gennaio 2002
- 2000 "Sviluppo professionale e qualità della formazione" in INFORMATICA SOCIALE – [www.stm.it/anipa](http://www.stm.it/anipa) - periodico bimestrale - Roma, n. 3, anno VI, luglio 2000
- 1996 "La formazione del personale" in IN COMUNE – house organ del Comune di Roma – Roma, n. 27, ottobre 1996
- 1993 "La formazione dei formatori" in RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE – rivista mensile dell'EISS (Ente Italiano di Servizio Sociale) - Roma, n. 1, anno 1993
- 1989 "Emarginazione, servizi e territorio" – Università degli Studi di Roma La Sapienza – Ed. Universitaria "La Goliardica" – Roma, 1989
- 1987 "Unità Pedagogica Territoriale" – Provveditorato agli Studi di Roma – Roma, 1987

### Conoscenze informatiche

Windows 2007 e programmi applicativi (Word, Excel, Access), Internet e Posta elettronica, Social Network, ottima conoscenza dell'applicativo Powerpoint

#### **Prima lingua**

Italiano

#### **Altre lingue**

Capacità di lettura	eccellente
Capacità di scrittura	eccellente
Capacità di espressione orale	eccellente

#### **Altre lingue**

Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Buono

Autorizzo il trattamento, l'utilizzo e la comunicazione dei dati  
forniti nel presente curriculum ai sensi del D.Lgs 196/03  
(Renato Mastrosanti)