

**CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

**Nome**  
**Indirizzo**  
**Telefono**  
**E-mail**  
**Sito internet**  
**Nazionalità**  
**Data di nascita**  
**Codice fiscale**  
**Partita IVA**

**STEFANO CERA**

[stefano.cera@icloud.com](mailto:stefano.cera@icloud.com); [cera.stefano@gmail.com](mailto:cera.stefano@gmail.com)  
<http://formamediazione.blogspot.com/>; **start-page:**  
<https://flavors.me/stefanocera>

Italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

**ATTIVITA' DIFORMAZIONE<sup>1</sup>**

**Date**  
**Datore di lavoro**

Oggi (da Gennaio 1998)  
Accademia delle Scienze Umane e Sociali (ASUS); Action Training Network; AEDLearning; Amnesty International; Associazione "Ideare Roma"; Associazione Italiana Formatori (AIF); Associazione Italiana Giovani Avvocati (AIGA); Associazione "L'Altritalia Club"; Associazione "L'Università cerca lavoro"; Associazione "Meltin' Pot"; Assogest Formazione; BV Tech; Camera per la Mediazione delle Controversie (Monza); CASD - Centro Alti Studi della Difesa; CEiDA - Centro Italiano di Direzione Aziendale; Centro Mondiale Studi Umanisti; Centro Studi Archè; Centro Studi CIVES; CESFORM srl; CIF - Centro Italiano Femminile; CoESPU - Centro di Eccellenza per le Stability Police Units; Comitato per la Pace nel Caucaso (CPC); Corporale Social Responsibility "Il Denaro"; Croce Rossa Italiana (CRI); ENAIP; FIVOL - Fondazione Italiana per il Volontariato; Fondazione Forense di Monza; Fondazione Intercultura onlus; Formin' - Centro di Formazione Internazionale; Guardia di Finanza - Scuola di Polizia Tributaria; International Association of Political Science Students (IAPSS); Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio "Arturo Carlo Jemolo"; Learn&Go; Lega Consumatori; Ministero del Commercio Internazionale; Ministero della Difesa - scuola di formazione e perfezionamento del personale civile della difesa; Ministero dello Sviluppo Economico; Nicos ADR; Ordine degli Avvocati di Monza; Ordine degli Avvocati di Trento; Ordine dei Commercialisti e degli Esperti contabili di Roma; Più Libri, Più Liberi, Play Art Arezzo Festival; Scuola di Fanteria - Centro CRO *Crisis Response Operations*; Servizio Civile Internazionale; Società Italiana per l'Organizzazione Internazionale (SIOI); Spaziomediazione; SSAI - Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno; Telecom Italia; Telecom Italia Learning Services (TILS); *The Intercultural Communication and Leadership school*; Unione Piccoli Proprietari Immobiliari (UPPI); Università degli Studi di Genova; Università degli Studi Roma Tre

**Tipo di azienda o settore**  
**Mansioni e responsabilità**

Aziende private; Pubblica Amministrazione; settori diversi  
Formatore nello sviluppo personale-organizzativo e nelle ADR.

**Date**  
**Datore di lavoro**  
**Tipo di azienda o settore**  
**Mansioni e responsabilità**

Oggi (da Marzo 2012)  
Adiuvia Formazione; ADR Accorditalia; Minerva Sapiens; Sincrono Formazione  
Azienda privata  
Responsabile scientifico accreditato presso il Ministero della Giustizia per i corsi sulla mediazione civile e commerciale ex DM 180/2010.

**Date**  
**Datore di lavoro**

Oggi (da Dicembre 2010)  
1 Conciliazione; Adiuvia Formazione; ADR Accorditalia; ADR Concilmed; ADR Family; ADR Notariato, ADR Semplifica; Associazione Nazionale Forense (ANF) - sede di Roma; Camera di Commercio dell'Aquila; Camera di Commercio di Isernia; CESFORM;

<sup>1</sup>Il dettaglio delle docenze è riportato nell'allegato 1.  
Curriculum vitae di Stefano CERA

**Tipo di azienda o settore**  
**Mansioni e responsabilità**

Civita mediazioni; Concilia Lex; Concilia Qui; Deas srl; Ente di formazione dei mediatori forensi di Roma; Equity srl, Fondazione Forense di Santa Maria Capua Vetere (CE); Formamed; Interprofessionale; Istituto Europeo Giuridico ed Economico (IEGE); Istituto Nazionale Telematico (CSFO); Medialex; Mediamediando; Me.Dia.Re; Minerva Sapiens; Nicos ADR; Omnia; Sincrono Formazione; SPF Mediazione; Unionconcilia

Aziende private/Enti pubblici

Formatore teorico accreditato presso il Ministero della Giustizia per i corsi sulla mediazione civile e commerciale ex DM 180/2010.

**Date**  
**Datore di lavoro**

Oggi (da Marzo 2011)

Pontificia Università Salesiana - Facoltà di Filosofia; ASUS - Accademia di Scienze Umane e Sociali;

**Tipo di azienda o settore**  
**Mansioni e responsabilità**

Università privata; Associazione

Edizioni 2013/2014, 2012/2013 e 2011/2012: Docente nel master "*Mediazione culturale e religiosa*" (Pont. Univ. Salesiana - ASUS).

- 2013/2014 e 2012/2013 - Moduli: *Mediazione e gestione interculturale dei conflitti; Il peacekeeper come risolutore dei conflitti; Diplomazia e dialogo tra gli stati; Conferenze internazionali e risoluzione delle controversie.*
- 2011/2012 - Moduli: *Mediazione e gestione interculturale dei conflitti; Il peacekeeper come risolutore dei conflitti; Diplomazia e dialogo tra gli stati.*

**Date**  
**Datore di lavoro**  
**Tipo di azienda o settore**  
**Mansioni e responsabilità**

Oggi (da Marzo 2010)

Università degli studi Roma Tre - Facoltà di Scienze Politiche

Università statale

Edizioni 2014, 2013, 2012, 2011 e 2010: Docente nel "*Master in Peacekeeping and Security Studies*" (Roma Tre)

- 2014 e 2013 - Moduli: *Il conflitto nel Darfur e la situazione in Sud Sudan; I conflitti nel Caucaso: il caso della Cecenia*
- 2012 - Moduli: *Conflitto; Comunicazione interculturale; Negoziazione; Mediazione; Situazione nel Darfur e nel Sud Sudan.*
- 2011 - Moduli: *Negoziazione e Mediazione; Conflitti nel Caucaso; Conflitto nel Sudan.*
- 2010 - Moduli: *Conflitti nel Caucaso; Negoziato in situazioni di emergenza (sequestro di ostaggi).*

**Date**  
**Datore di lavoro**  
**Tipo di azienda o settore**  
**Mansioni e responsabilità**

Marzo 2012 - Marzo 2010

Università degli studi Roma Tre - Facoltà di Scienze Politiche

Università statale

- A.A. 2011-2012 e 2010-2011: Cultore della materia - Cattedra "*Teoria dei conflitti e dei processi di pace*" - Prof.ssa Maria Luisa Maniscalco (SSD: SPS/11) → Attività di docenza in aula
- A.A. 2009-2010: Cultore della materia - Cattedra "*Teorie e tecniche della trasformazione dei conflitti*" - Prof.ssa Maria Luisa Maniscalco (SSD: SPS/11) → Attività di docenza in aula

**Date**  
**Datore di lavoro**  
**Tipo di azienda o settore**  
**Mansioni e responsabilità**

Giugno 2008 - Gennaio 1999

EDS Electronic Data Systems Italia spa

Azienda Privata - Consulenza informatica

Servizio Business Process Outsourcing (BPO) HR Training

Specialista di Formazione: Partecipa al gruppo di lavoro per la progettazione/realizzazione del sistema di *knowledge management* "Il Manuale Operativo & il Sistema Documentale Integrato" (Ministero della Pubblica Istruzione - MPI; Giugno 2008 - Aprile 2007); Componente del gruppo di lavoro nel progetto "*Technical Excellence Programme*" per il personale interno EDS (funzionari e dirigenti; Dicembre - Settembre 2004); Assessment per la personalizzazione delle esigenze del Cliente; Progettazione degli interventi formativi in aula e a distanza; Formazione dei formatori; Docenza in aula e a distanza; Monitoraggio e rendicontazione delle attività; Predisposizione delle offerte per i bandi di gara della Pubblica Amministrazione.

<b>Date</b>	Maggio 2008 - Gennaio 1998
<b>Datore di lavoro</b>	Pontificia Università Gregoriana - Facoltà di Scienze Sociali
<b>Tipo di azienda o settore</b>	Università privata
<b>Mansioni e responsabilità</b>	Collaboratore della cattedra "Tecniche di Negoziazione e Conciliazione" (SSD: SO2110): Docenza in aula, Esami
<b>Date</b>	Marzo 2008 - Ottobre 2002
<b>Datore di lavoro</b>	Università degli studi Roma Tre - Facoltà di Scienze Politiche
<b>Tipo di azienda o settore</b>	Università statale
<b>Mansioni e responsabilità</b>	Collaboratore della cattedra "Teorie e tecniche della trasformazione dei conflitti" (SSD: SPS/11): Docenza in aula, Esami
<b>Date</b>	Giugno 2007 - Febbraio 2007
<b>Datore di lavoro</b>	Link Campus University of Malta - Facoltà di Scienze Politiche
<b>Tipo di azienda o settore</b>	Università privata
<b>Mansioni e responsabilità</b>	Collaboratore della cattedra di "Prevenzione e soluzione pacifica delle controversie e dei conflitti internazionali". Docenza in aula.
<b>Date</b>	Dicembre 1999 - Gennaio 1998
<b>Datore di lavoro</b>	ISU - Istituti Superiori Universitari
<b>Tipo di azienda o settore</b>	Centro di preparazione esami universitari
<b>Mansioni e responsabilità</b>	Assistenza didattica agli studenti nella preparazione di esami universitari e tesi di laurea per le Facoltà di Scienze Politiche, Lettere e Sociologia.
<b>Date</b>	Dicembre 1999 - Gennaio 1998
<b>Datore di lavoro</b>	Istituti Scolastici Virgilio - Progetto Laurea "Genesis"
<b>Tipo di azienda o settore</b>	Centro di preparazione esami universitari
<b>Mansioni e responsabilità</b>	Assistenza didattica agli studenti nella preparazione di esami universitari e tesi di laurea per le Facoltà di Scienze Politiche, Lettere e Sociologia.
<b>Date</b>	Dicembre 1996 - Giugno 1995
<b>Datore di lavoro</b>	Istituto Nazionale per il Commercio Estero - ICE
<b>Tipo di azienda o settore</b>	Ente Pubblico
<b>Mansioni e responsabilità</b>	Contratto a progetto all'interno dell' Ufficio Formazione Internazionale Tutor e Secretary of the Management Committee del progetto Strengthening the Romanian system of Chambers of Commerce, realizzato nel quadro del Programma UE PHARE: Analisi dei fabbisogni, progettazione e realizzazione dei materiali didattici; Monitoraggio sull'attività formativa e rendicontazione alla Comunità Europea; Gestione dei rapporti con la Comunità Europea e la Camera di Commercio romana (partner nel progetto)

## CONSULENZA

<b>Date</b>	Oggi (da Settembre 2011)
<b>Datore di lavoro</b>	ADR Concilmed; ADR Family, Mediaitalia; Minerva Sapiens
<b>Tipo di azienda o settore</b>	Aziende private
<b>Mansioni e responsabilità</b>	Mediatore civile e commerciale
<b>Date</b>	Ottobre 2013
<b>Datore di lavoro</b>	Lazio Ambiente
<b>Tipo di azienda o settore</b>	Azienda Privata
<b>Mansioni e responsabilità</b>	Membro della commissione di valutazione per il reclutamento di personale della società.
<b>Date</b>	Ottobre 2013 - Gennaio 2012
<b>Datore di lavoro</b>	BV Tech
<b>Tipo di azienda o settore</b>	Azienda Privata - Consulenza informatica
<b>Mansioni e responsabilità</b>	Progetto <i>eJrm - electronic Justice Relationship Management</i> . Consulenza tecnica sui contenuti per la progettazione e realizzazione di una piattaforma per la mediazione on-line. Attività didattica nell'ambito del Progetto di formazione su "La mediazione extra-giudiziale".

**Date** Marzo 2013 - Novembre 2012  
**Datore di lavoro** ENAIP  
**Tipo di azienda o settore** Impresa sociale  
**Mansioni e responsabilità** Progetto *Women at work* - Fondo per le politiche e i diritti relativi alle pari opportunità. Consulenza tecnica per l'attività di coaching e consulenza aziendale. Province di Frosinone e Rieti.

**Date** Giugno 2008 - Gennaio 1999  
**Datore di lavoro** EDS Electronic Data Systems Italia spa  
**Tipo di azienda o settore** Azienda Privata - Consulenza informatica  
**Mansioni e responsabilità** Servizio *Business Process Outsourcing* (BPO) HR Training. All'interno del Servizio, oltre alle attività di formazione, riportate nella sezione specifica, ho svolto le seguenti attività:

- Responsabile dell'implementazione presso il Servizio del Sistema di Active Operation Management, sulla base delle indicazioni della Corporate (Giugno 2008 - Giugno 2004)
- Responsabile della Qualità (Giugno 2008 - Marzo 2002)
  - ✓ Certificazione del Servizio secondo la norma ISO 9001:2000 (Vision 2000) e componente dei gruppi di lavoro che danno supporto per la certificazione dei Servizi aziendali secondo la norma ISO 9001:2000 (Vision 2000); Progettazione ed erogazione di interventi formativi sulle tematiche legate al Sistema di Qualità aziendale; Auditor interno sulla ISO 9001:Vision 2000 e ISO 27001:2005; Referente della Qualità per la struttura di delivery Business Process Outsourcing per il contratto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**Date** Dicembre 1998 - Gennaio 1997  
**Datore di lavoro** SIGREC - Società Italiana per la Gestione ed il Recupero Crediti (Gruppo Banca di Roma)  
**Tipo di azienda o settore** Recupero stragiudiziale dei crediti  
**Mansioni e responsabilità** Consulente. Coordinamento di un gruppo di consulenti

### SAGGISTA - CONDUTTORE RADIOFONICO<sup>2</sup>

**Date** Oggi (da Settembre 2013)  
**Datore di lavoro** Radio Godot  
**Tipo di azienda o settore** Radio - indirizzo internet: [www.radiogodot.net](http://www.radiogodot.net)  
**Mansioni e responsabilità** Conduttore della trasmissione "Godot Pride"

**Date** Oggi (da Agosto 2011)  
**Datore di lavoro** --  
**Tipo di azienda o settore** Blog: <http://formamediazione.blogspot.it/>  
**Mansioni e responsabilità** Curatore dei contenuti del blog

**Date** Oggi (da Gennaio 2004)  
**Datore di lavoro** ADR Italia; Affari Internazionali (rivista on-line dell'Istituto Affari Internazionali); Aif LearningNews (rivista on-line dell'Associazione Italiana Formatori); Altalex; Bazarweb; Human Training (rivista di formazione manageriale); Informazioni della Difesa (rivista dello Stato Maggiore della Difesa); medarabNews (rivista on-line dell'UNIMED); personaedanno.it; Rivista Aeronautica e Quaderni della Rivista Aeronautica (rivista dell'Aeronautica Militare); Rivista Marittima (rivista della Marina Militare); SaperePerFare.it, Terzi Romana.  
**Tipo di azienda o settore** Riviste (in formato cartaceo ed elettronico); settori diversi  
**Mansioni e responsabilità** Collaboratore. Stesura di articoli e saggi.

**Date** Febbraio 2014 - Febbraio 2013  
**Datore di lavoro** RadiOltre  
**Tipo di azienda o settore** Radio - indirizzo internet: [www.radioltre.it](http://www.radioltre.it)  
**Mansioni e responsabilità** Conduttore della trasmissione "RadiOttanta. Sull'onda della musica degli anni '80"

<sup>2</sup>Il dettaglio delle pubblicazioni è riportato nell'allegato 2.  
 Curriculum vitae di Stefano CERA

**Date** Aprile 2010 - Luglio 2008  
**Datore di lavoro** Ecoradio  
**Tipo di azienda o settore** Radio - indirizzo internet: [www.ecoradio.it](http://www.ecoradio.it)  
**Mansioni e responsabilità** Collaboratore. Opinionista della trasmissione "L'Arca dei diritti" condotta da Riccardo Noury (Amnesty International).

### ATTIVITA' ASSOCIATIVE

**Date** Oggi (da Dicembre 2012)  
**Datore di lavoro** ASUS - Accademia di Scienze Umani e Sociali  
**Tipo di azienda o settore** Associazione  
**Mansioni e responsabilità** Socio

**Date** Oggi (da Gennaio 2012)  
**Datore di lavoro** AIF - Associazione Italiana Formatori  
**Tipo di azienda o settore** Associazione  
**Mansioni e responsabilità** Socio  
Dal Gennaio 2012: Membro del Consiglio Direttivo della Delegazione della Regione Lazio

**Date** Novembre 2012 - Novembre 2009  
**Datore di lavoro** AICOM - Associazione Italiana Conciliatori e Mediatori, [www.associazione-aicom.it](http://www.associazione-aicom.it)  
**Tipo di azienda o settore** Associazione  
**Mansioni e responsabilità** Responsabile scientifico dell'Associazione e Vice Presidente  
Dal Novembre 2009 al Novembre 2010: Presidente e responsabile della Formazione.

**Date** Dicembre 2010 - Giugno 2009  
**Datore di lavoro** Comitato per la Pace nel caucaso  
**Tipo di azienda o settore** Associazione - [www.caucaso.org](http://www.caucaso.org)  
**Mansioni e responsabilità** Membro del Comitato Scientifico: Ricercatore sul conflitto nel Caucaso; Relatore in occasione di eventi (seminari, convegni, ecc.)

**Date** Novembre 2009 - Luglio 2008  
**Datore di lavoro** Camera per la Mediazione delle Controversie di Monza  
**Tipo di azienda o settore** Associazione  
**Mansioni e responsabilità** Responsabile della Formazione: Progettazione degli interventi di formazione per i conciliatori dell'Associazione su gestione dei conflitti, negoziazione, mediazione e conciliazione); Docenza in aula

**Date** Novembre 2009 - Ottobre 2006  
**Datore di lavoro** Italians for Darfur - [www.italiansfordarfur.it](http://www.italiansfordarfur.it)  
**Tipo di azienda o settore** Associazione  
**Mansioni e responsabilità** Responsabile della Ricerca e della Formazione: Ricercatore sul conflitto nel Darfur; Relatore in occasione di eventi (seminari, convegni, ecc.); Blogger del sito dell'associazione

**Date** Giugno 2009 - Dicembre 2004  
**Datore di lavoro** CESNACOM - Centro Europeo per lo Studio della Negoziazione Applicata e della Conciliazione Mediata  
**Tipo di azienda o settore** Associazione  
**Mansioni e responsabilità** Vice-Presidente. Formatore nell'ambito della gestione dei conflitti, negoziazione, mediazione e conciliazione: Responsabile delle attività di ricerca del centro; Coordinatore dei programmi di formazione organizzati dal centro; Progettazione degli interventi di formazione; Docenza in aula

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Giugno 1995**  
**Qualifica conseguita** Istituto nazionale per il Commercio Estero (ICE) - 30° COR.C.E. De Franceschi  
Vincitore di borsa di studio per lo svolgimento dello stage all'estero (Brasov; Romania)  
Diploma di specializzazione in Commercio Estero

**Dicembre 1991**  
**Qualifica conseguita**

**CORSI E SEMINARI  
SULL'AGGIORNAMENTO  
PROFESSIONALE**

Università La Sapienza - Roma

Laurea in Scienze Politiche - Indirizzo Storico-politico con la votazione di 110/110 e Lode

Tecniche di comunicazione; Team Building; Facilitation Basic Workshop; Change management; Eccellenza del Servizio; Innovazione e Sviluppo nelle organizzazioni; Applicazione della ISO 9000:2000 nei Servizi; Pianificazione e Valutazione della Qualità nell'erogazione di servizi informatici; Project Management (Start Up&Planning); Auditor sulla norma ISO27001:2005

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

**MADRELINGUA**

**ITALIANA**

**ALTRE LINGUE**

**INGLESE**

**Capacità di lettura**  
**Capacità di scrittura**  
**Capacità di espressione orale**

ECCELLENTE

BUONO

BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Problem solving; Gestione e trasformazione dei conflitti; Negoziazione, mediazione e conciliazione; Lavoro di gruppo; Leadership

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Metodologia progettuale per la progettazione e la realizzazione di sistemi formativi in presenza, di sistemi di e-learning e di sistemi di knowledge management; Progettazione e realizzazione di corsi di formazione ; Erogazione dei corsi di formazione in presenza ed a distanza; Formazione dei formatori; Valutazione dell'apprendimento; Monitoraggio e valutazione dei processi formativi; Gestione di progetti didattici e formativi; Analisi dei fabbisogni formativi; Tutoring di processi formativi; Applicazione dei requisiti della norma ISO 9001:2000 nell'ambito dei sistemi formativi in presenza, dei sistemi di e-learning e dei sistemi di knowledge management; Project management; Gestione del tempo; Gestione degli obiettivi

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Competenze informatiche: sistemi operativi Microsoft Windows XP, Mac OS; Office Automation (Word; Pages; Excel; Powerpoint; Keynote; Project); software ad uso musicale (Mac Garageband; Q-Midi; Mastertracks Pro; Logic; Magix)

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

Ho svolto per anni attività di musicista di pianobar

**ALLEGATI**

1 - SEZIONE DOCENZE, CONVEGNI E SEMINARI  
2 - PUBBLICAZIONI

Autorizzo al trattamento dati personali ai sensi del d.lgs 30.06.03 n. 196



Stefano\_Cera\_CV\_All.1\_docenze2.doc Stefano\_Cera\_CV\_All.2\_pubblicazioni.doc

