



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO

DETERMINAZIONE N. 537 del 05/08/2016

Servizio Coordinamento amministrativo delle strutture di supporto degli organismi autonomi

Struttura proponente: Co.Re.Com. Lazio

OGGETTO: Avviso Pubblico per la formazione di un elenco di professionisti con cui concludere eventuale contratto di collaborazione per il supporto alla struttura organizzativa del Co.Re.Com Lazio nello svolgimento delle procedure concernenti le controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni.
Impegno di spesa quantificata in complessivi € 48.000,00 (quarantottomila/00) lordi per l'anno 2016; prenotazione dell'impegno di spesa quantificato in euro 80.000,00 (ottantamila/00) lordi - esercizio finanziario anno 2017.

Con impegno contabile

Senza impegno contabile

L'estensore

Il Responsabile
del procedimento

Il Responsabile della struttura

Dott.ssa Alessia Censi

Dott. Aurelio Lo Fazio

Funzione Direzionale di Staff - Bilancio, Ragioneria.

Data di ricezione: _____

Protocollo N° _____

ANNO FINANZ.	CAPITOLO	C/R/P	IMPEGNO			STANZIAMENTO BILANCIO	DISPONIBILITÀ RESIDUA	IL DIRIGENTE
			NUMERO	DATA	IMPORTO			

Data registrazione impegno di spesa _____

Si attesta la regolarità contabile del presente atto e la copertura finanziaria dello stesso.

**Il Dirigente della Struttura
competente in materia
di bilancio e ragioneria**

II DIRETTORE DEL SERVIZIO COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO DELLE STRUTTURE DI SUPPORTO DEGLI ORGANISMI AUTONOMI

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, "Istituzione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito denominata AGCOM) e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo";

VISTA la delega di funzioni al Co.Re.Com. Lazio, definita con regolamento adottato dall'AGCOM (deliberazione 53/1999), d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti Stato/Regioni;

VISTO il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e in particolare l'art. 7 comma 6;

VISTA la legge regionale 3 agosto 2001 n. 19, "Istituzione del comitato regionale per le comunicazioni";

VISTA la legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6 "Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza e al personale regionale" e successive modifiche;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di presidenza 29 gennaio 2003, n. 3, "Regolamento di organizzazione del Consiglio regionale" e successive modifiche;

VISTO l'Accordo Quadro del 25 giugno 2003 sottoscritto tra l'Autorità per le Comunicazioni e la Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea, dei Consigli regionali e delle Province autonome, nel quale sono indicati, tra l'altro, i principi generali concernenti l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni;

VISTA la delibera n. 402/03/CONS "Delega di funzioni ai comitati regionali per le comunicazioni" con la quale è stata conferita la delega delle funzioni di cui all'accordo quadro del 2003 al Comitato regionale per le comunicazioni del Lazio;

VISTA la legge statutaria 11 novembre 2004, n. 1, "Nuovo Statuto della Regione Lazio";

VISTA la deliberazione AGCOM n. 173/07/CONS di approvazione del "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione e utenti" e le successive modifiche apportate dalla Delibera n. 95/08/CONS, dalla Delibera 502/08/CONS, dalla Delibera 479/09/CONS e dalla Delibera 597/11/CONS;

VISTO l'Accordo Quadro del 4 dicembre 2008 tra l'Autorità per le Comunicazioni e la Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea, dei Consigli regionali e delle Province autonome, con il quale vengono attribuite ulteriori materie delegate alle Regioni;

VISTA la delibera dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale del Lazio del 22 luglio 2009, n. 36, con la quale il Consiglio regionale ha aderito al processo di conferimento delle nuove deleghe previste dall'accordo quadro 04 dicembre 2008;

VISTA la convenzione tra il Co.Re.Com. Lazio e l'AGCOM, stipulata in data 16 dicembre 2009, con la quale si è proceduto al conferimento di nuove deleghe al Co.Re.Com. Lazio;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del 19 giugno 2013 n. 36, "Riorganizzazione delle strutture amministrative del Consiglio Regionale. Modifiche al Regolamento di organizzazione del

Consiglio Regionale. Abrogazione della deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del 15 ottobre 2003 n. 362”;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. 15 del 27 Giugno 2014 “Approvazione Regolamento Interno del Co.Re.Com. Lazio”;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del 06/08/2014 n. 54 con la quale è stato conferito alla dott.ssa Cinzia Felci l'incarico di Direttore del Servizio “Coordinamento Amministrativo delle Strutture di Supporto agli Organismi Autonomi”;

VISTA la determinazione del 26 novembre 2015 n. 728 del Segretario Generale del Consiglio Regionale del Lazio con cui è stato conferito al dott. Giorgio Venanzi l'incarico di Dirigente della Struttura competente in materia di Bilancio e Ragioneria;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio regionale n. 40/X dell'8 giugno 2015 (Conferimento dell'incarico di Segretario generale del Consiglio regionale del Lazio al dott. Stefano Toschei.) con il quale, a seguito della deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 23 del 24 marzo 2015, è stato conferito l'incarico di Segretario generale del Consiglio regionale al Cons. Stefano Toschei;

VISTA la determinazione del Segretario Generale n. 589 del 18 Settembre 2015, “Delega al Direttore del Servizio Coordinamento amministrativo delle strutture di supporto degli organismi autonomi Dott.ssa Cinzia Felci, all'espletamento delle funzioni direzionali di staff e/o uffici ai sensi della determinazione n. 45/2014, concernente la Gestione giuridica del personale; Procedimenti disciplinari; Gestione economica del personale; Valutazione performance, relazioni sindacali, benessere organizzativo”;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di Presidenza del 14 luglio 2016 n. 61 con cui è stato affidato al dott. Aurelio Lo Fazio l'incarico di svolgere ad interim le funzioni di Responsabile della struttura amministrativa di supporto al Co.Re.Com. Lazio;

CONSIDERATO che la gestione delle controversie tra gestori ed utenti di telecomunicazioni ha costituito, in termini di impegno, l'attività più corposa del Co.Re.Com. Lazio nell'anno 2015 e che i numeri dell'attività conciliativa sono risultati in crescita rispetto all'annualità 2014 in conseguenza del progressivo aumento del trend del numero di istanze presentate dai cittadini;

VERIFICATO che, nel corso di tutto il 2015, la Struttura di supporto al Co.Re.Com. Lazio ha inserito, convocato, discusso in udienza e concluso n. 11.792 procedimenti di conciliazione delle controversie (+7.2% rispetto al 2014), permettendo la restituzione - intesa come sommatoria di rimborsi, detrazioni dalle bollette, bonus traffico, etc. - di oltre 3.5 milioni di euro ai cittadini e alle imprese del Lazio;

CONSIDERATO che le risorse umane reperibili all'interno della struttura del Co.Re.Com. Lazio non sono sufficienti per soddisfare in maniera adeguata, secondo parametri di efficienza ed efficacia e sulla base delle linee guida dettate dalla deliberazione AGCOM n. 173/07/CONS, l'espletamento della consistente mole di lavoro;

RITENUTO quindi necessario ricorrere alla collaborazione professionale di esperti esterni per l'espletamento dei servizi di assistenza specialistica, giuridico-amministrativa, connessi allo svolgimento delle procedure di conciliazione e definizione delle controversie tra operatori ed utenti nel settore delle telecomunicazioni;

VISTA la nota del Responsabile della Struttura amministrativa di supporto al Co.Re.Com. Lazio, dott. Aurelio Lo Fazio prot. n. 2583 del 26 luglio 2016, con la quale chiede, al Direttore del Servizio Coordinamento Amministrativo delle Strutture di supporto degli organismi autonomi, Avv. Cinzia Felci, di effettuare una preventiva ricerca per verificare la presenza, all'interno del ruolo del Consiglio Regionale

del Lazio, di professionalità adeguate allo svolgimento di dette procedure di conciliazione;

VISTA la ricerca di professionalità effettuata, con nota n. 2610 del 26 luglio 2016, dal Direttore delegato del Servizio Gestione Giuridica del Personale, Avv. Cinzia Felci, attraverso la quale si è ritenuto opportuno verificare la presenza, all'interno del Consiglio regionale, di dipendenti appartenenti alla categoria "D" ed in possesso del diploma di laurea in giurisprudenza o laurea specialistica nella classe CLS-22/S "Giurisprudenza" o laurea magistrale nella classe LMG01 "Lauree magistrali in giurisprudenza" ovvero titolo di studio conseguito all'estero presso università e istituti di istruzione universitaria considerato valido e dichiarato equipollente al titolo universitario italiano e riconosciuto ai sensi della vigente normativa in materia;

CONSIDERATA la nota prot. n. 2692 del 02 agosto 2016 con cui si evidenzia che non risultano pervenute domande per la posizione oggetto della ricerca da parte del personale di categoria D del Consiglio regionale del Lazio;

CONSIDERATO l'art. 6, comma 1.2, del Regolamento Interno del Co.Re.Com. Lazio che prevede, per lo svolgimento delle funzioni proprie e delegate, che il Comitato si possa avvalere di collaboratori e personale assunto, in conformità alla normativa statale e regionale di riferimento vigente in materia, per garantire lo svolgimento delle funzioni indispensabili per il funzionamento del Comitato che non possano essere soddisfatte, in tutto o in parte, nei modi e nei tempi necessari dalla struttura amministrativa, anche in considerazione del numero elevato di pratiche da evadere;

ATTESO che la legge istitutiva n. 19 del 3 agosto del 2001, art. 16 comma 5, prevede che il Co.Re.Com. Lazio possa avvalersi, nell'esplicazione delle sue funzioni, della consulenza di soggetti o di organismi, pubblici o privati, di riconosciuta indipendenza e competenza, nell'ambito delle previsioni di spesa contenute nel programma di attività approvato dal Consiglio Regionale;

REPUTATO di doversi avvalere, pertanto, della collaborazione professionale di esperti esterni per lo svolgimento di prestazioni di alta professionalità, consistenti nel supporto giuridico al Co.Re.Com. Lazio nello svolgimento delle procedure concernenti le controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche;

VISTO il Verbale dell'adunanza del Comitato del 26 maggio 2016 che ha approvato la pubblicazione di un bando per la formazione di un elenco di professionisti con cui concludere eventuale contratto di collaborazione, finalizzato al conferimento di incarichi per il supporto alla struttura amministrativa del Co.Re.Com Lazio nello svolgimento delle procedure di conciliazione e delle udienze di pre-definizione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti;

RITENUTO quindi necessario procedere alla pubblicazione di un avviso, allegato alla presente determinazione, di cui ne fa parte integrante, attraverso il quale acquisire i curricula di soggetti aventi competenze professionali per l'espletamento delle attività delegate al Co.Re.Com. Lazio in materia di controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche;

CONSIDERATO che l'utilizzo dell'elenco avverrà, nel rispetto dei principi di non discriminazione, rotazione degli incaricati, parità di trattamento e trasparenza, secondo le necessità operative del Co.Re.Com. Lazio, individuando tra i soggetti iscritti in elenco i professionisti cui affidare detti incarichi, in ottemperanza dell'art. 6 dell'allegato avviso pubblico;

CONSIDERATO che, in base a quanto previsto dall'art. 6 dell'allegato avviso pubblico, faranno parte dell'elenco di professionisti i primi 10 candidati, in ordine di punteggio (decrescente), che avranno conseguito una valutazione di almeno 55/100 (cinquantacinque su cento);

RITENUTO che l'elenco debba avere validità a decorrere dalla data di pubblicazione sul sito istituzionale del Consiglio regionale del Lazio e sul sito internet del Co.Re.Com. Lazio fino al 31 dicembre 2017;

VALUTATO, come termine congruo per l'inizio dei lavori, da parte degli avvocati che risulteranno idonei ad essere inseriti nell'elenco, il mese di Settembre 2016;

VISTO che, nel corso dell'anno 2015, le sessioni di conciliazione/definizione celebrate da parte degli avvocati che hanno fatto parte della short list di cui all'Avviso pubblico allegato alla determina n. 451 del 27 Giugno 2014, sono state in media, mensilmente, circa 600;

STIMATO di assegnare, nel corso del terzo quadrimestre 2016, complessivamente, lo stesso numero di incarichi operativi, ovvero circa 2.400 pratiche, ai professionisti risultati idonei ad essere inseriti nell'elenco, al fine anche di smaltire l'elevato numero di conciliazioni arretrate relative a tutto il 2016;

RITENUTO opportuno affidare, nel corso di tutto il 2017, un numero di incarichi operativi medi a trimestre pari a 1.000;

VALUTATO congruo fissare il corrispettivo unitario per lo svolgimento dell'udienza celebrata in Euro 20,00 (venti/00) lordi (incluse IVA e CpA se dovute) per ciascuna udienza, ai sensi dell'art. 10 dell'allegato Avviso Pubblico;

STIMATO quindi una spesa complessiva derivante dall'adozione del presente provvedimento per il 2016 pari ad € 48.000,00 (quarantottomila/00) lordi e per il 2017 pari ad € 80.000,00 (ottantamila/00) al lordo di Iva e Cpa, se dovute;

CONSIDERATA la nota del dirigente Agcom dott.ssa Maria Pia Caruso del 15 gennaio 2016, prot. n° 0001841, avente ad oggetto "Proroga termini impegno di spesa a valere sul contributo 2015";

CONSIDERATA la nota del Responsabile della struttura del Co.Re.Com. Lazio, dott. Aurelio Lo Fazio, prot. n° 1115 del 5 aprile 2016, indirizzata al Dirigente della Struttura competente in materia di Bilancio e Ragioneria, dott. Giorgio Venanzi, con cui, a seguito della nota della dott.ssa Maria Pia Caruso, si conferma la possibilità di utilizzare nell'anno 2016 il residuo del contributo Agcom assegnato nell'anno 2015, per un importo di € 36.702,50, e che tale residuo è stato assunto in bilancio con impegno n° 2015/617 sul capitolo Convenzione Agcom - U00044, U.1.03.02.99.999 del bilancio del Consiglio Regionale del Lazio;

CONSIDERATA la copertura finanziaria sul capitolo di spesa - Convenzione Agcom - U00044, U.1.03.02.99.999 del bilancio del Consiglio Regionale del Lazio, a fronte dell'impegno 2015/617;

CONSIDERATA la copertura finanziaria sul capitolo di spesa - Convenzione Agcom - U00044, U.1.03.02.99.999 del bilancio del Consiglio Regionale del Lazio, esercizio finanziario anno 2016;

CONSIDERATA la copertura finanziaria sul capitolo di spesa - Convenzione Agcom - U00044, U.1.03.02.99.999 del bilancio del Consiglio Regionale del Lazio, esercizio finanziario anno 2017;

Per i motivi di cui in premessa

DETERMINA

1. di approvare l'allegato avviso pubblico, che forma parte integrante del presente provvedimento;

2. di dare atto che la spesa conseguente all'adozione del citato provvedimento, quantificata in complessivi € 48.000,00 (quarantottomila/00) lordi per l'anno 2016, che si impegna con il presente atto, grava:
 - per € 36.702,50 sull'impegno 2015/617, sul capitolo Convenzione Co.Re.Com. U00044, U.1.03.02.99.999, del bilancio del Consiglio regionale del Lazio, esercizio finanziario anno 2016, residui passivi 2015;
 - per € 11.297,50 (undicimiladuecentonovantasette/50) sul capitolo Convenzione Co.Re.Com. U00044, U.1.03.02.99.999, del bilancio del Consiglio regionale del Lazio, esercizio finanziario anno 2016;
3. di prenotare, a fronte dell'adozione del presente provvedimento nell'anno 2017, la spesa quantificata in complessivi € 80.000,00 (ottantamila/00) lordi nell'apposito stanziamento relativo alle spese per il Co.Re.Com. Lazio - cap. Convenzione Co.Re.Com. Lazio, esercizio finanziario 2017 del Bilancio del Consiglio Regionale U00044, U.1.03.02.99.999;
4. di pubblicare l'avviso di cui al punto precedente sul sito istituzionale del Consiglio Regionale del Lazio nella sezione "Amministrazione trasparente – Altri contenuti - Avvisi pubblici" nonché sul sito istituzionale del Co.Re.Com. Lazio sezione "Avvisi e bandi".

F.to Il Direttore del Servizio
Avv. Cinzia Felci